

ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023 – FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

UTENTI CURE DOMICILIARI

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti/Famigliari che nel corso dell'anno 2023 sono stati interessati dai servizi C-DOM - RSA Aperta - Misura B1 erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus.

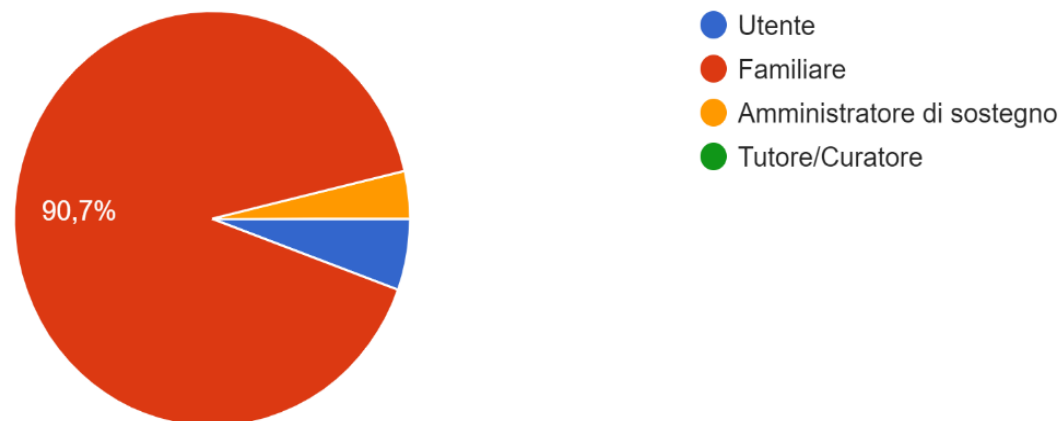
Era richiesto un giudizio di tipo oggettivo da esprimersi con la scelta di una unità di misura da:

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Ogni questionario per poter essere preso in considerazione doveva risultare compilato in ogni domanda e manteneva carattere anonimo.

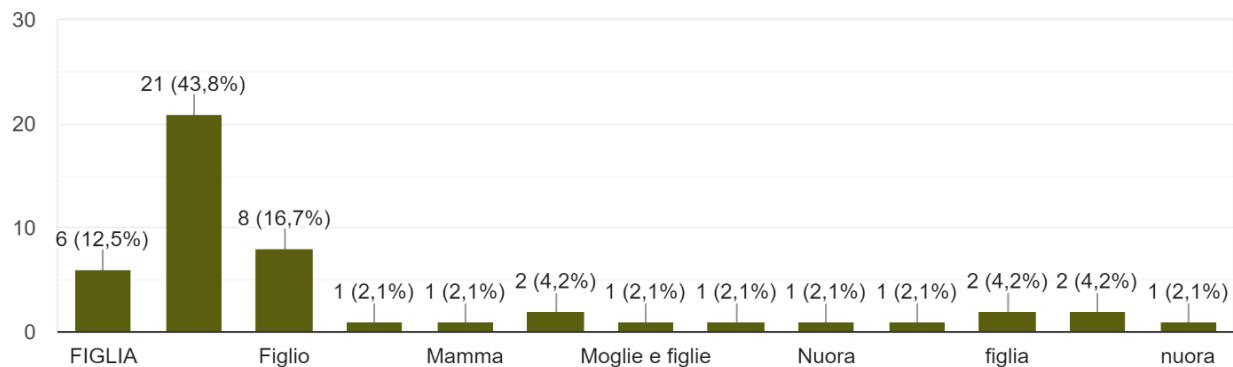
Informazioni generali su chi compila il questionario:

54 risposte



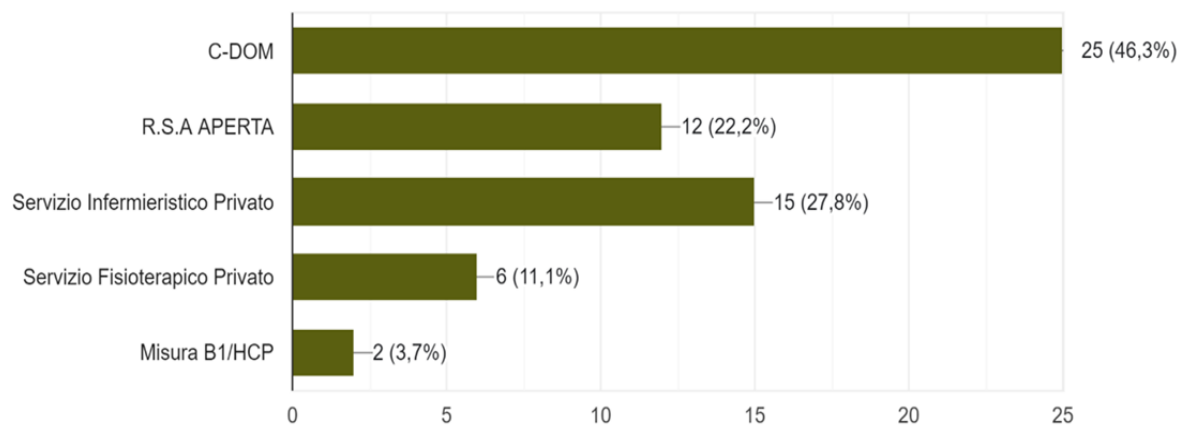
Se familiare indicare il grado di parentela

48 risposte



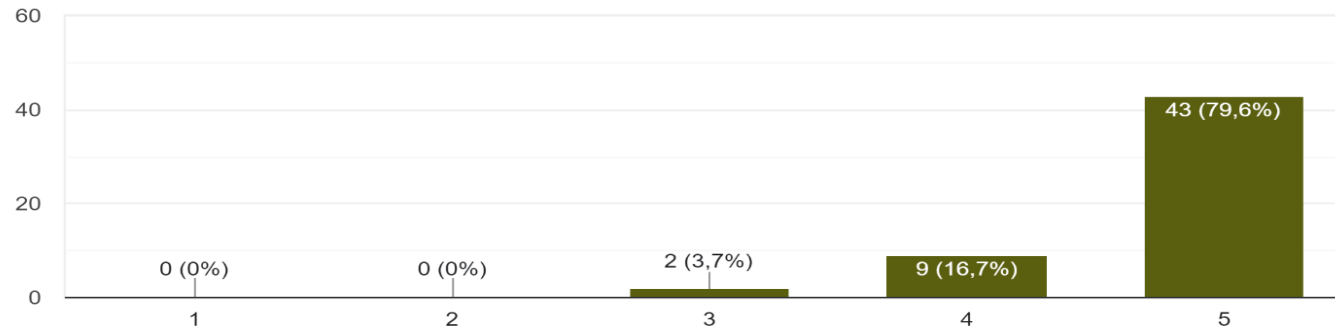
Servizio/i di cui si beneficia:

54 risposte



Come valuta complessivamente il Servizio garantito dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

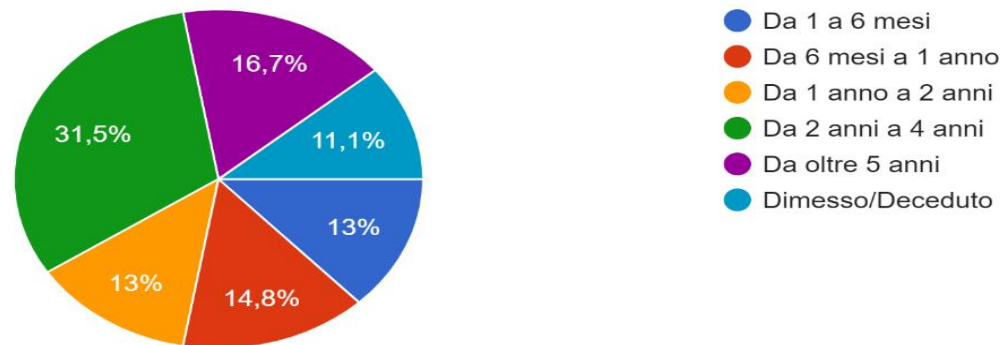
54 risposte



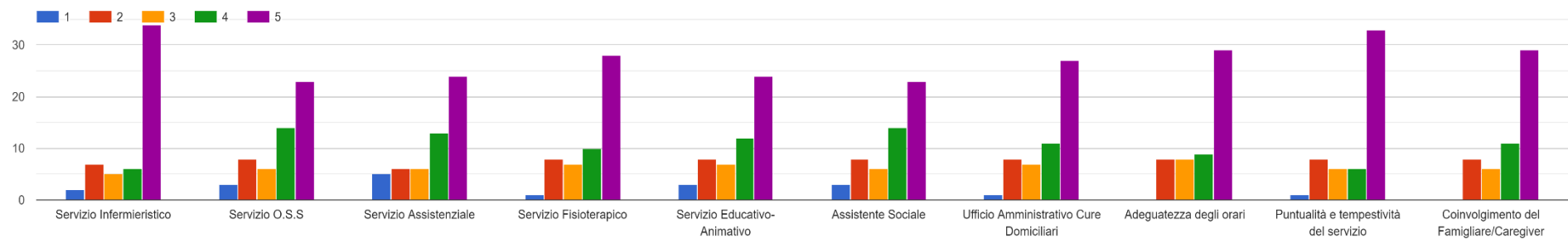
1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Da quanto tempo usufruisce del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

54 risposte



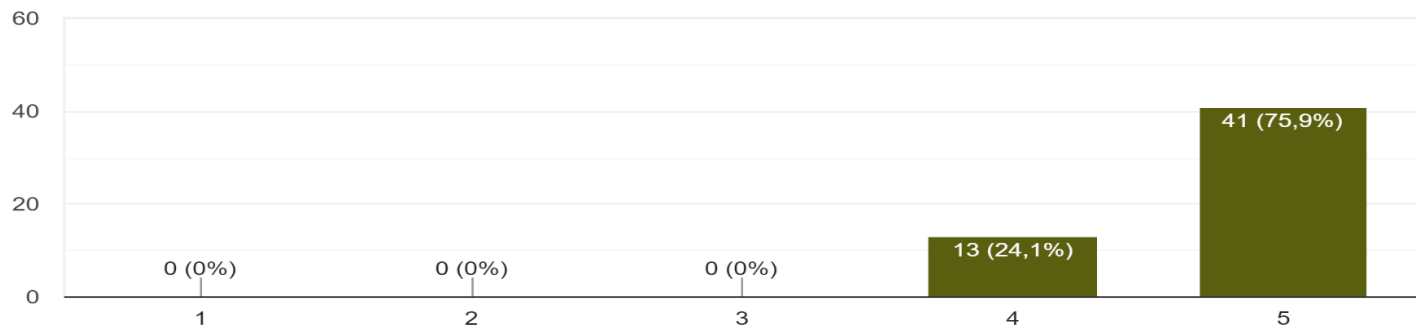
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti :



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

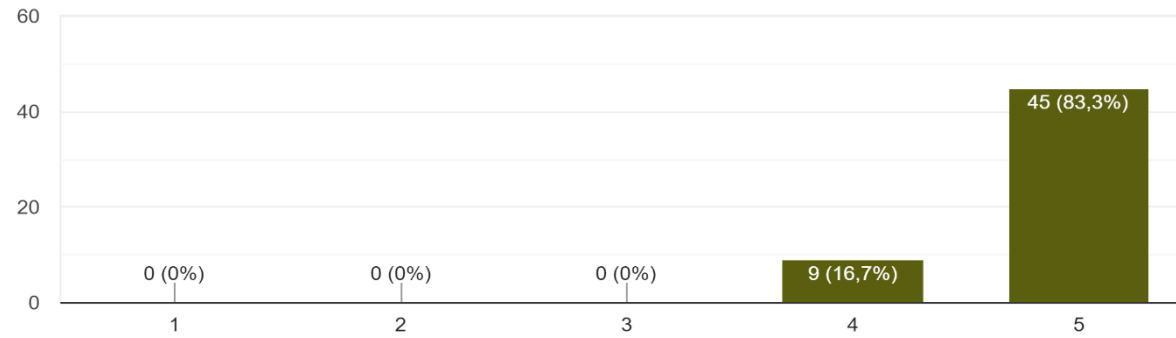
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti e/o ai loro famigliari da parte dei diversi Operatori?

54 risposte



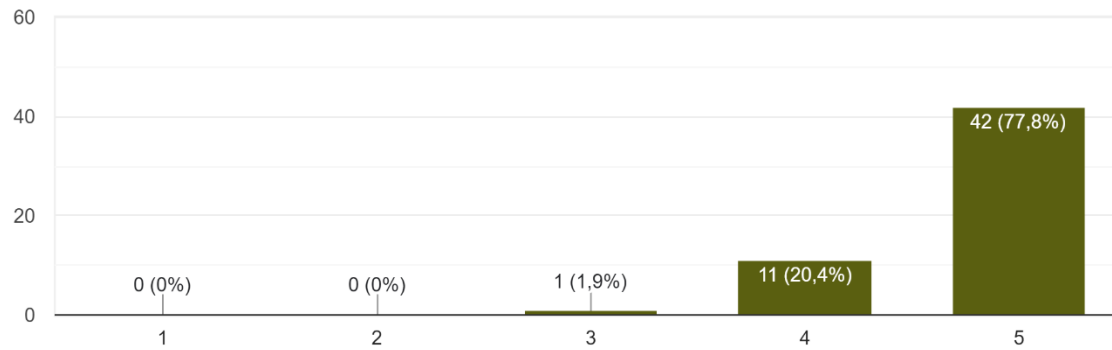
Come valuta la cortesia e la disponibilità degli Operatori del Servizio ricevuto?

54 risposte



Come valuta la capacità comunicativa dei diversi Operatori?

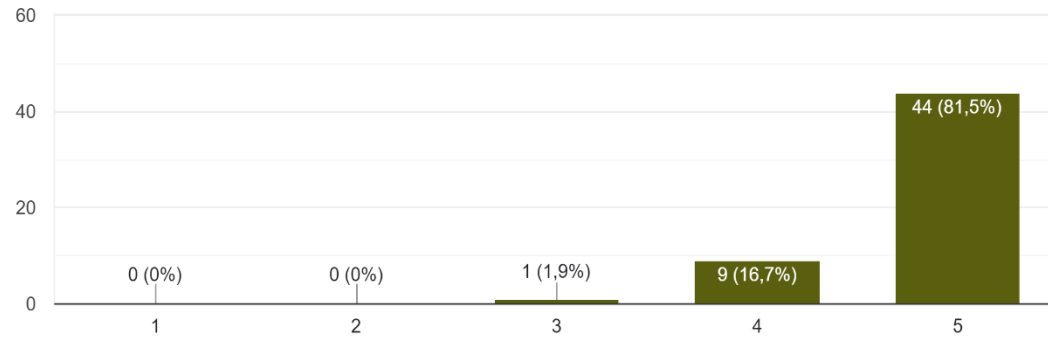
54 risposte



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Come valuta la competenza e professionalità dei diversi Operatori?

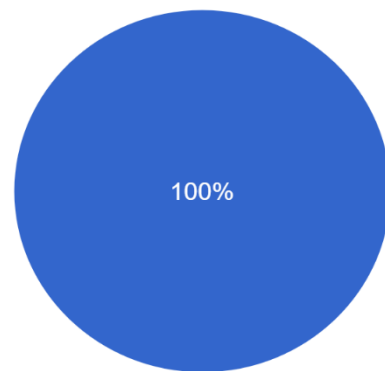
54 risposte



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Consiglierebbe i Servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

54 risposte



- SI
- NO
- FORSE
- NON SAPREI