

ELABORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023 – FONDAZIONE BRUNO PARI DI OSTIANO ONLUS

RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

SERVIZIO FISIOTERAPIA PER ESTERNI

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2023 sono stati interessati dai servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus.

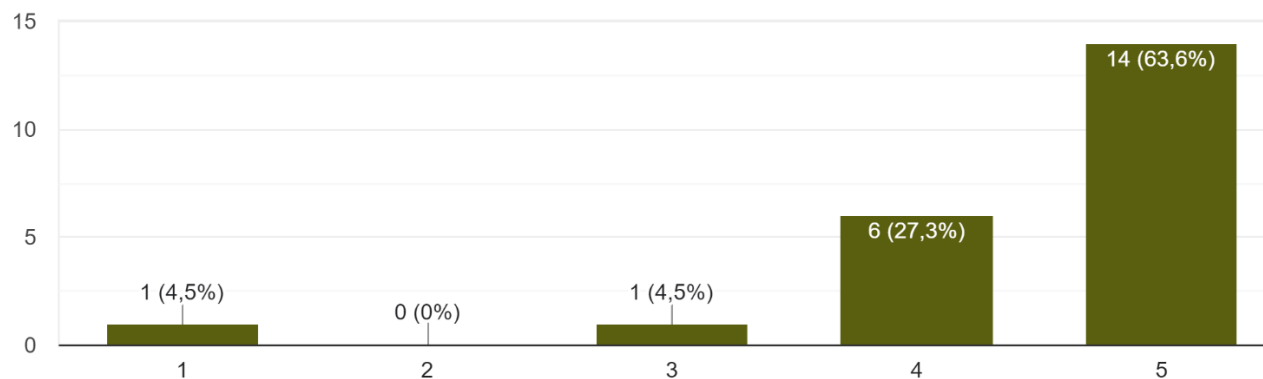
Era richiesto un giudizio di tipo oggettivo da esprimersi con la scelta di una unità di misura da:

1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto).

Ogni questionario per poter essere preso in considerazione doveva risultare compilato in ogni domanda e manteneva carattere anonimo.

Come valuta complessivamente il Servizio di Fisioterapia per esterni erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

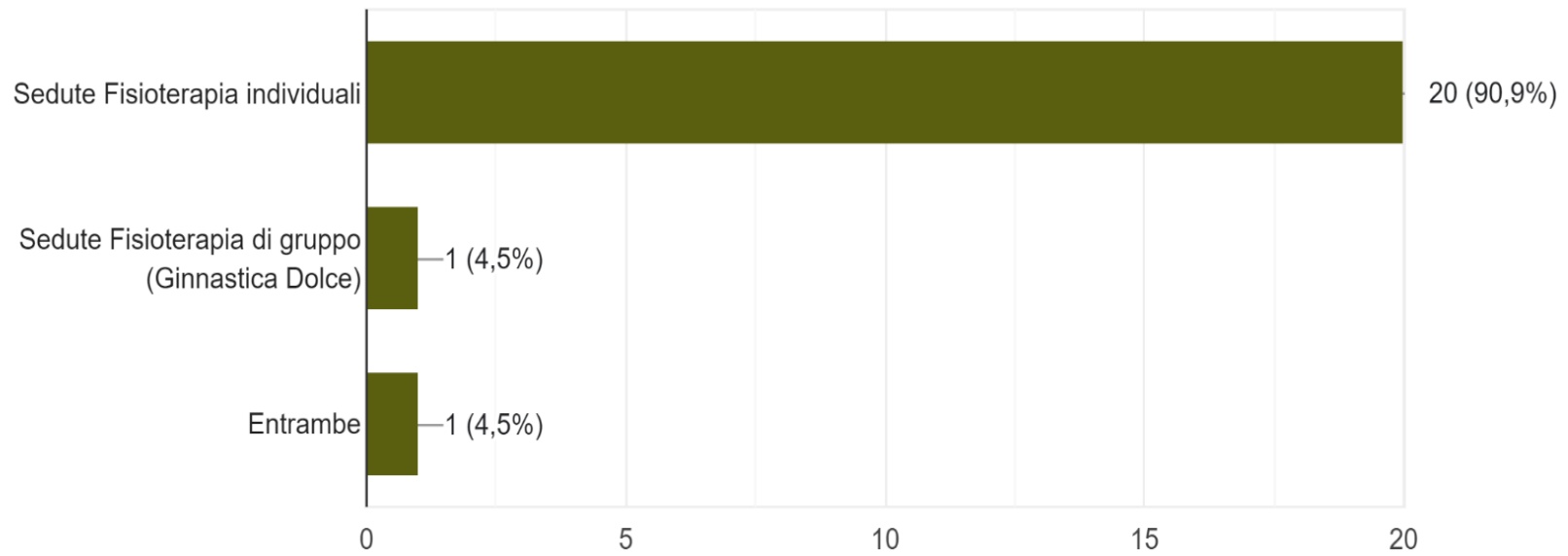
22 risposte



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto)

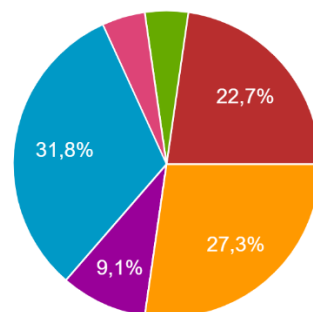
Quale tipologia di Servizio hai sperimentato?

22 risposte



Qual è il canale attraverso il quale è venuto a conoscenza del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

22 risposte



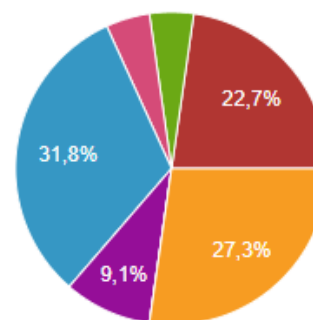
- Canali social
- Brochure informative visionate
- Passaparola
- Medico di Medicina Generale
- Medici Specialisti
- Contatto diretto con Fisioterapisti della...
- Accesso al Punto Prelievi
- Convenzioni tra la Fondazione Bruno...

▲ 1/2 ▼

Qual è il canale attraverso il quale è venuto a conoscenza del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

[Copia](#)

22 risposte

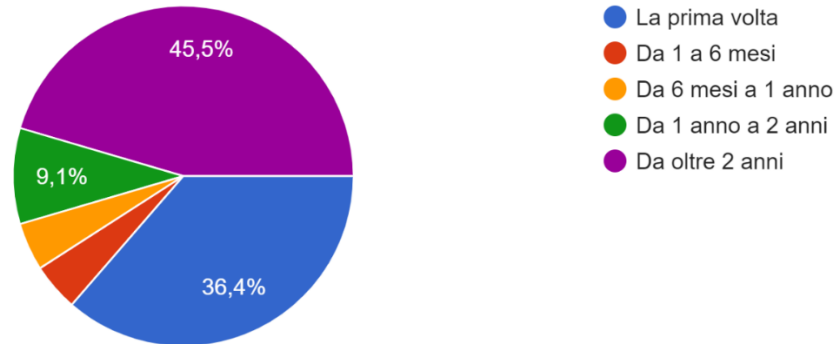


- Accesso diretto in quanto servizio direttamente conosciuto
- Conoscenza attraverso l'utilizzo di altri servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari

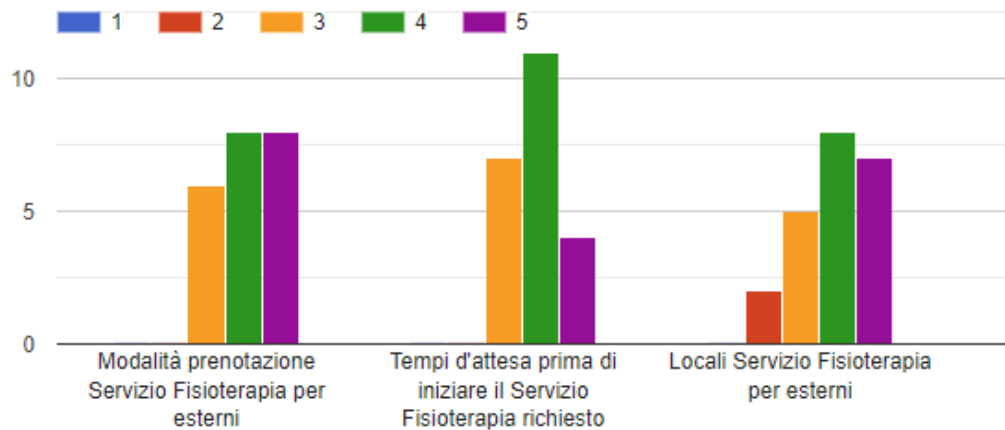
▲ 2/2 ▼

Da quanto tempo utilizza il Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

22 risposte

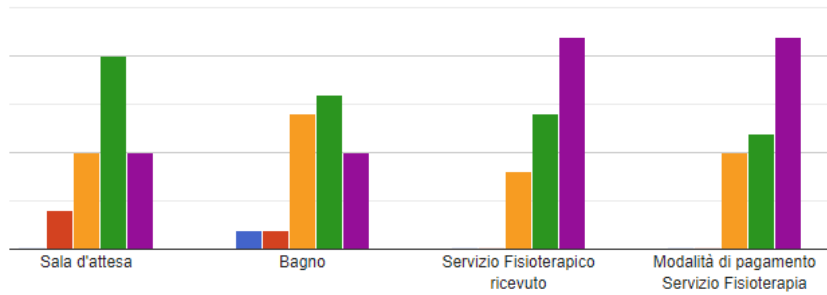


Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

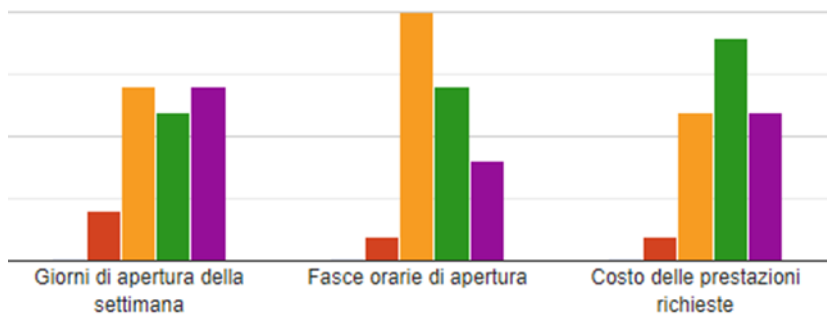
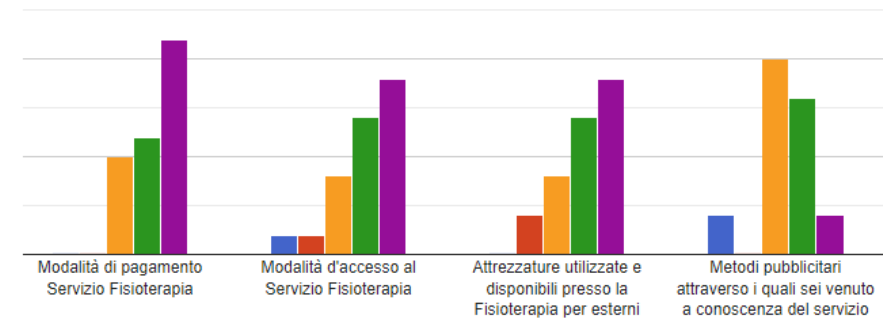


1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto)

Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti del Servizio di Fisioterapia per esterni della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?



1 a 5 (1 = molto insoddisfatto 5= molto soddisfatto)