



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024

Centro Diurno Integrato – Mini Alloggi Protetti

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito delle prestazioni dell'Unità d'Offerta Centro Diurno Integrato – Mini Alloggi Protetti.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

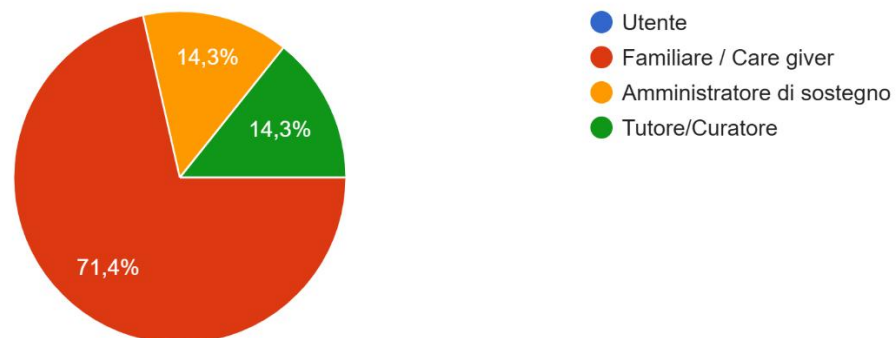
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°19 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°7 questionari corrispondenti al 37% degli aventi diritto.

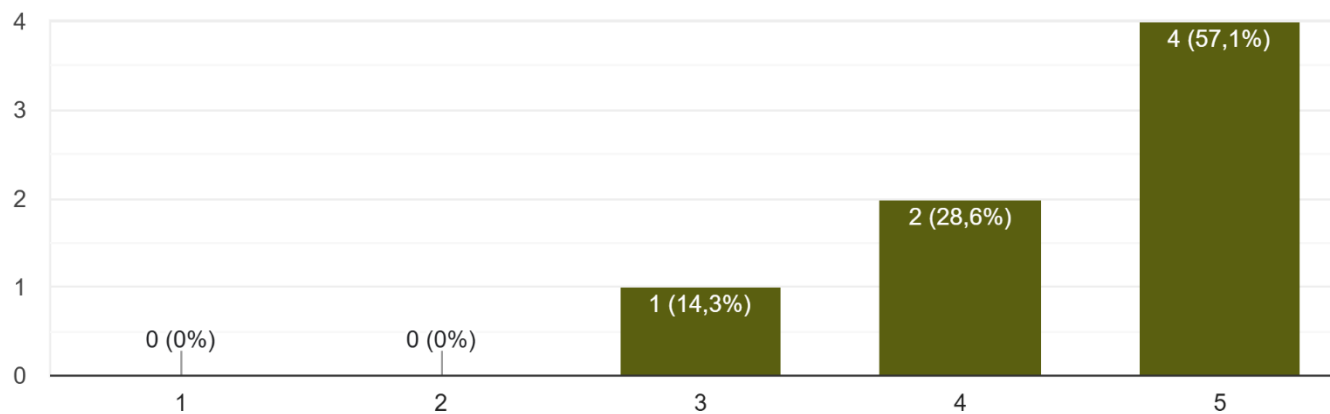
Informazioni generali su chi compila il questionario:

7 risposte



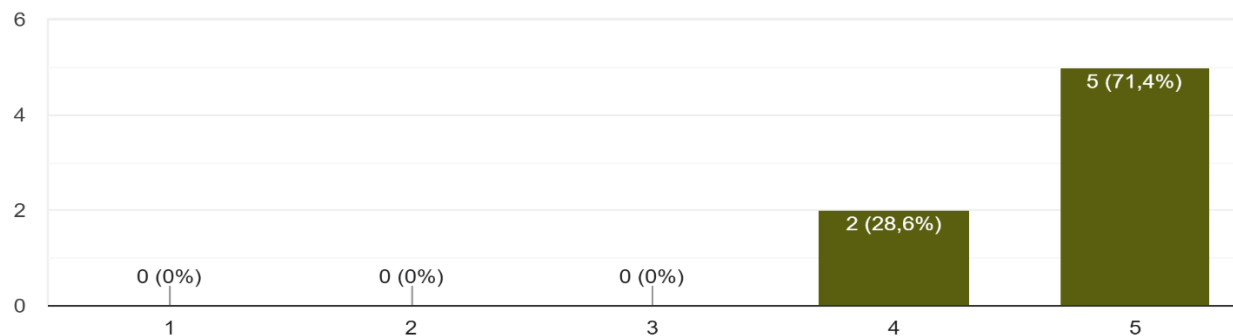
Come valuta complessivamente i servizi garantiti dal CDI/MAP della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

7 risposte



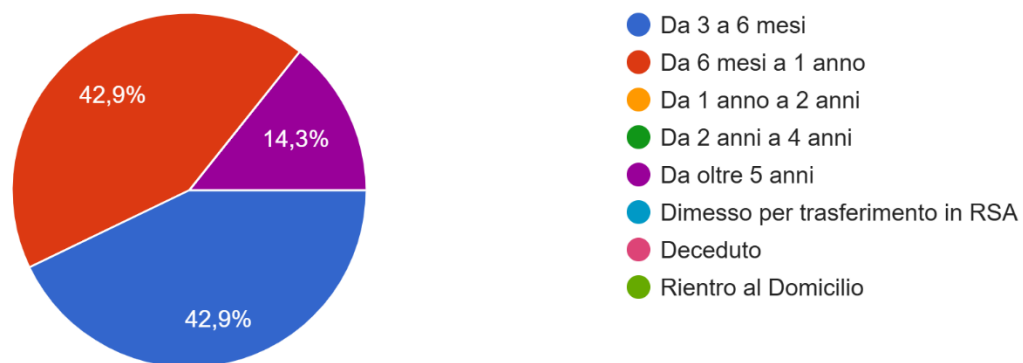
Come valuta l'accoglienza e presa in carico all'ingresso presso il CDI/MAP della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

7 risposte

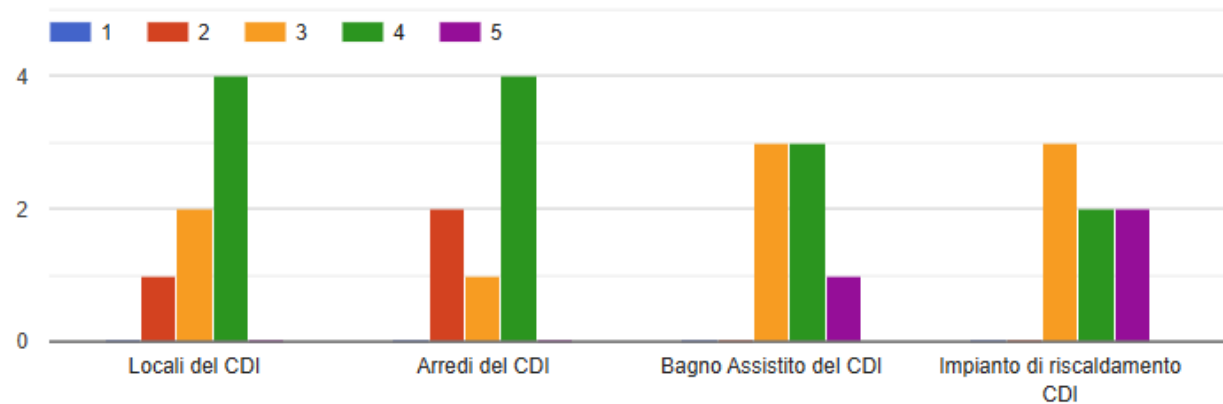


Da quanto tempo frequenta il CDI e/o alloggia nei MAP della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

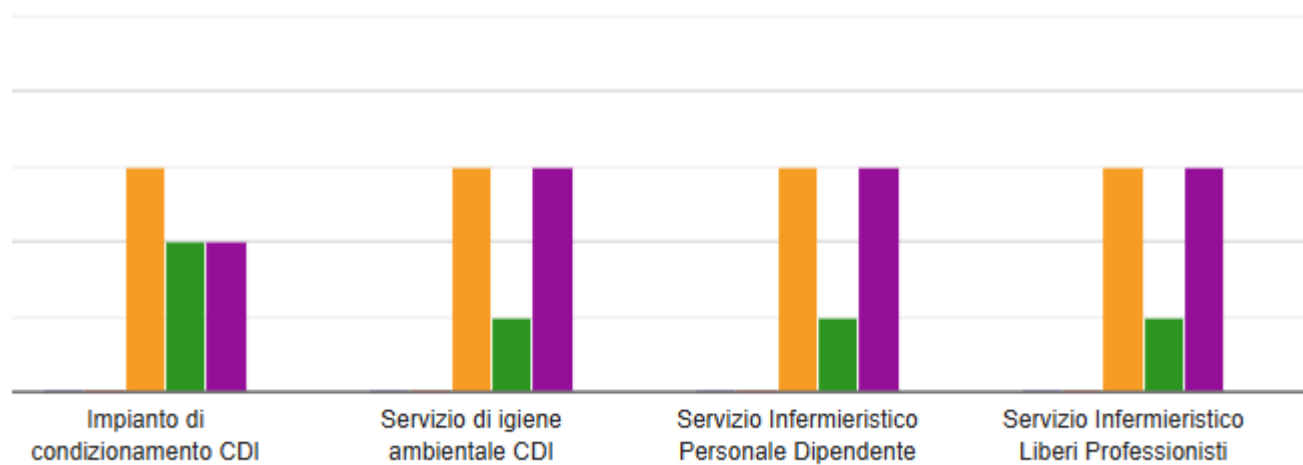
7 risposte



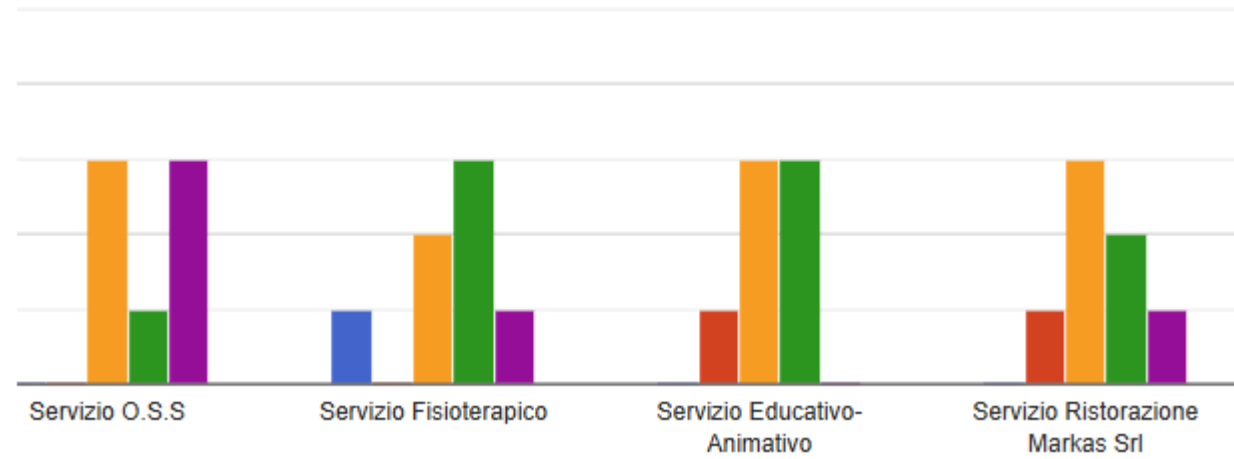
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?



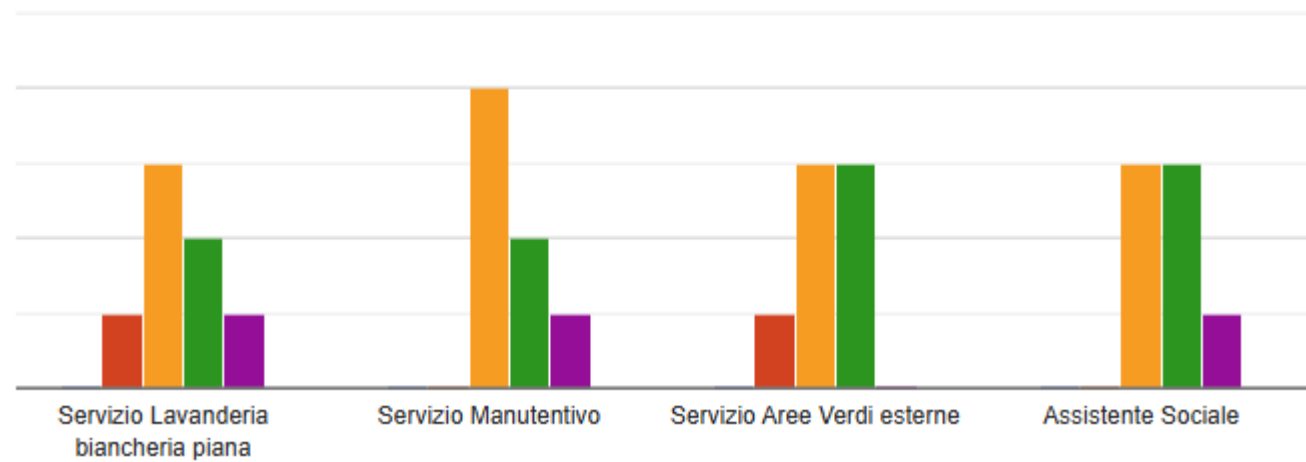
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?



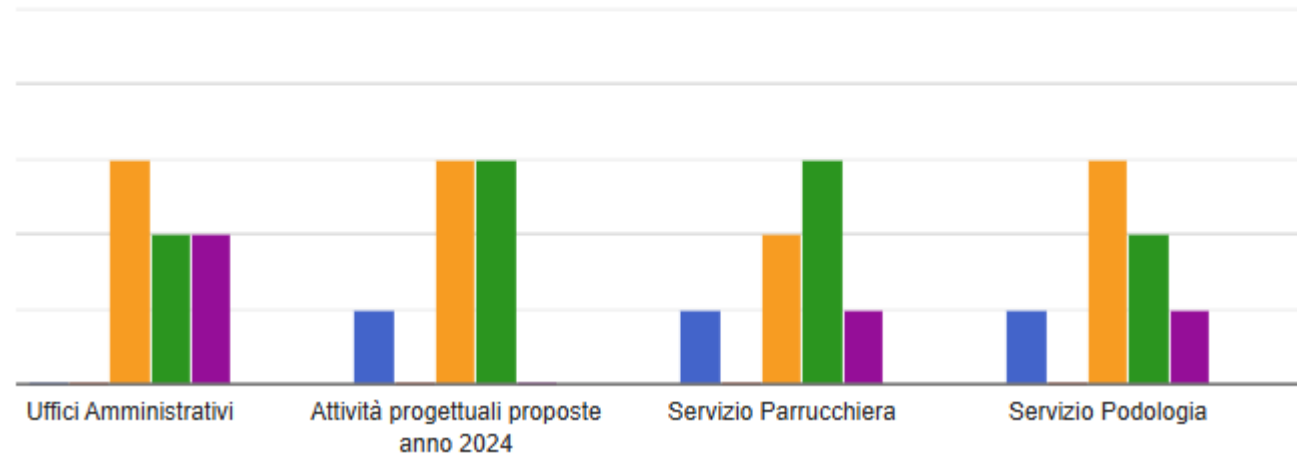
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?



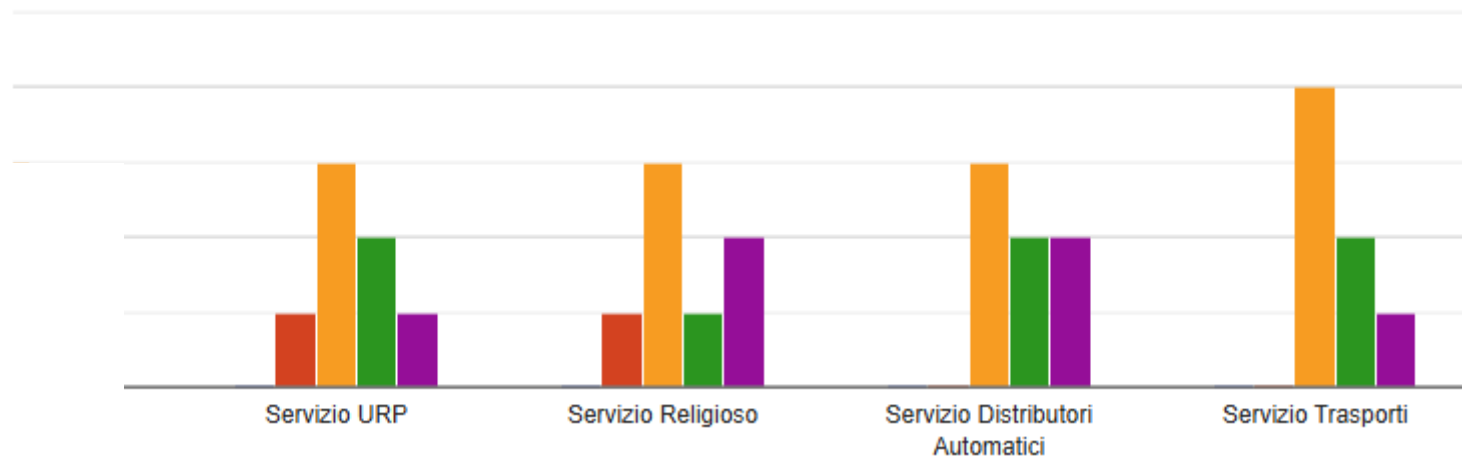
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?



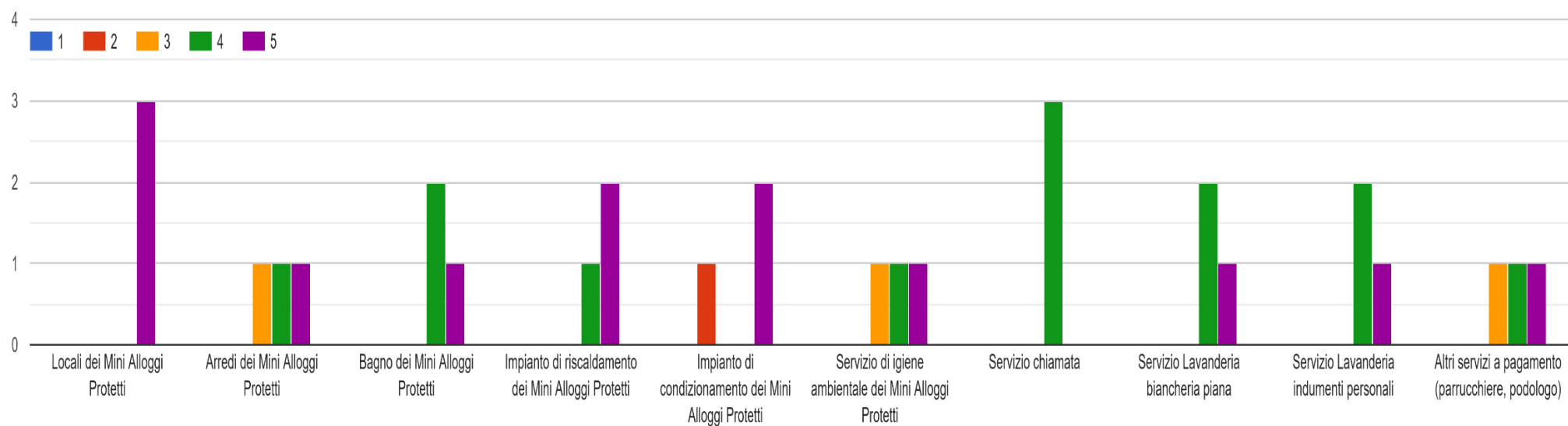
Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del CDI?

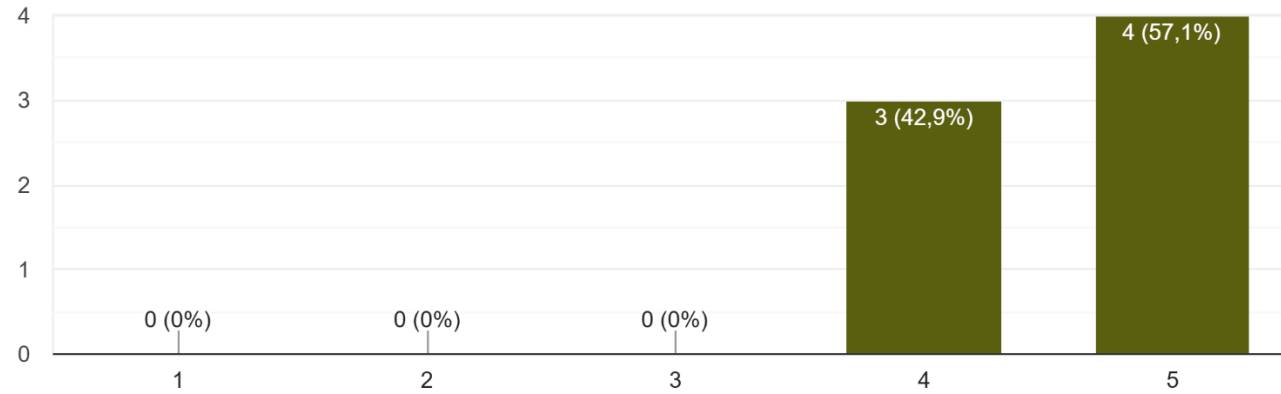


DOMANDA DA COMPILARE SOLO SE UTENTE INSERITO ALL'INTERNO DI UN MINI ALLOGGIO PROTETTO Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi del MAP?



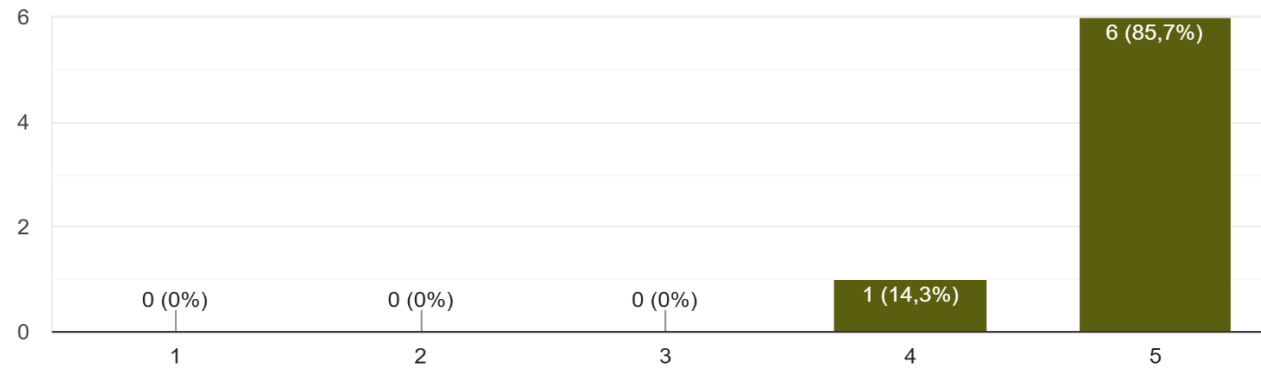
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti CDI/MAP da parte dei diversi Operatori?

7 risposte



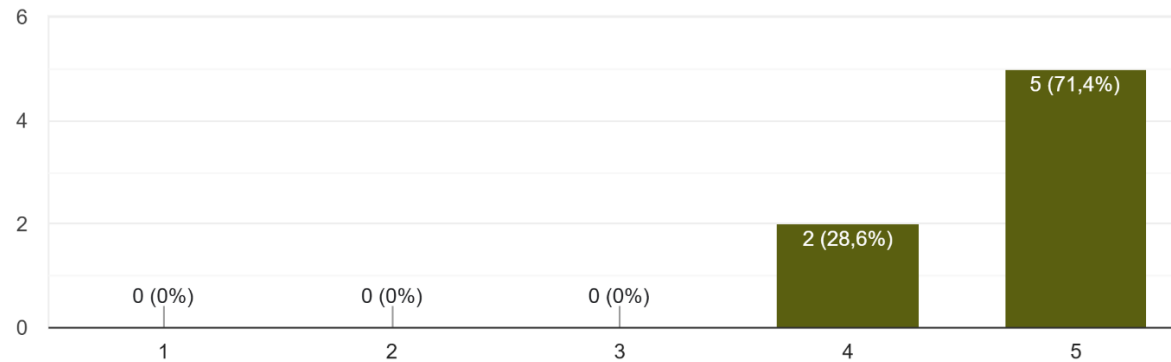
Come valuta la cura e il decoro degli Utenti CDI/MAP ?

7 risposte



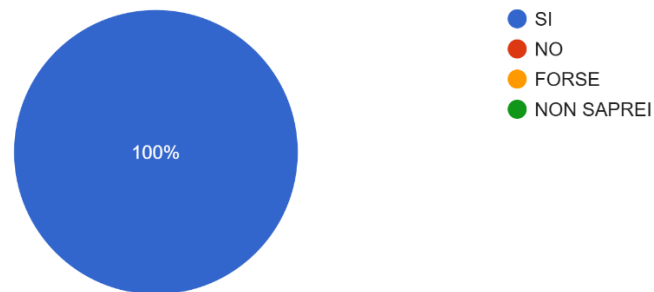
Come valuta complessivamente il CDI/MAP della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

7 risposte



Consiglierebbe il CDI/MAP della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

7 risposte



Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!

Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025