



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

**ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION**

**ANNO 2024**

**CURE DOMICILIARI – RSA APERTA – Misura B1**

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito delle prestazioni dell'Unità d'Offerta Cure Domiciliari.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

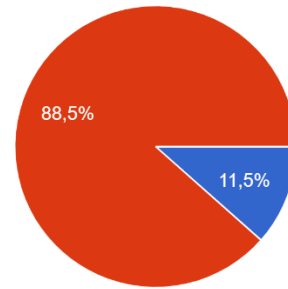
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°91 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°26 questionari corrispondenti al 29% degli aventi diritto.

### Informazioni generali su chi compila il questionario:

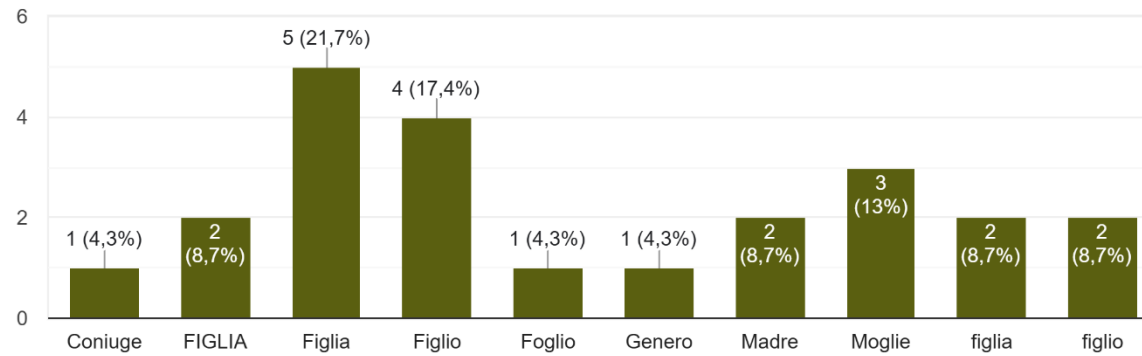
26 risposte



- Utente
- Familiare / Care giver
- Amministratore di sostegno
- Tutore/Curatore

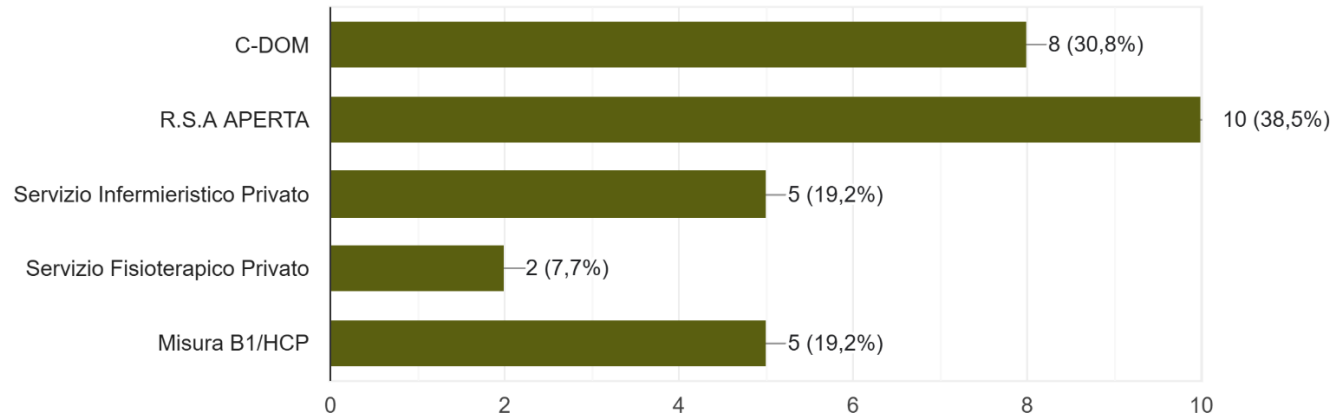
### Se familiare indicare il grado di parentela

23 risposte



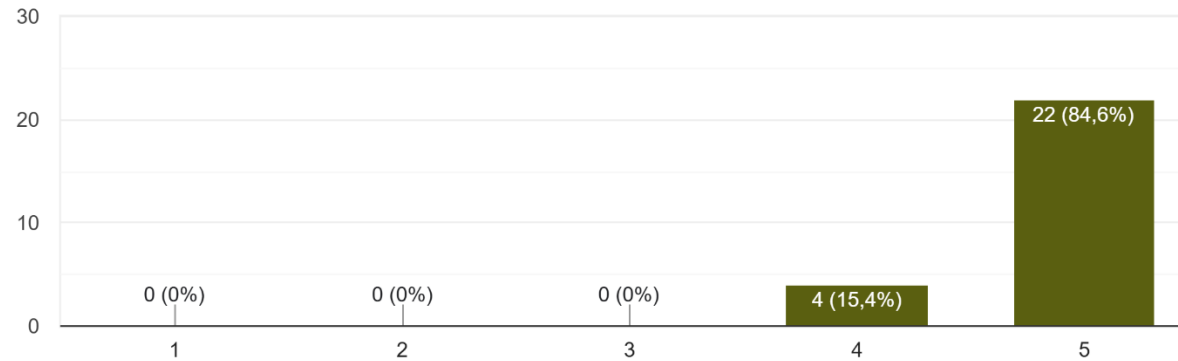
### Servizio/i di cui si beneficia:

26 risposte



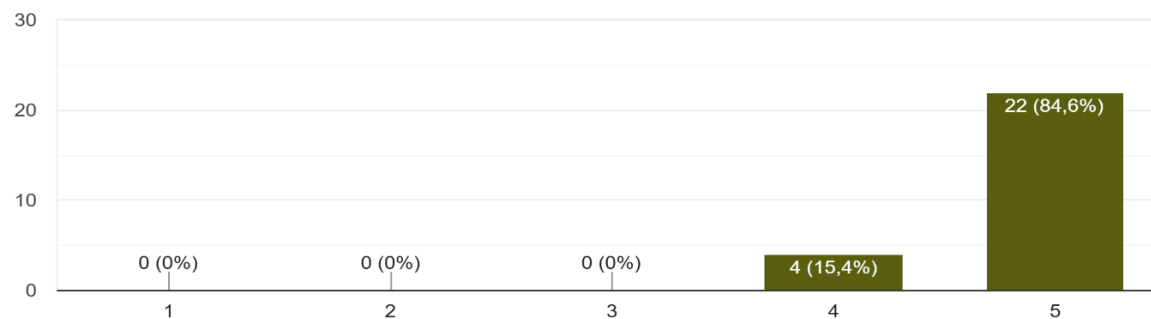
### Come valuta complessivamente il Servizio garantito dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte



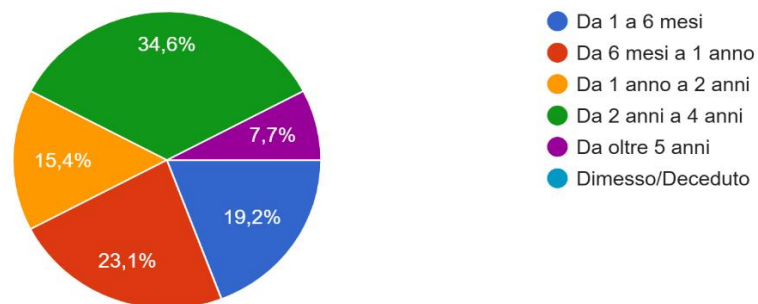
Come valuta la presa in carico all'apertura del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte

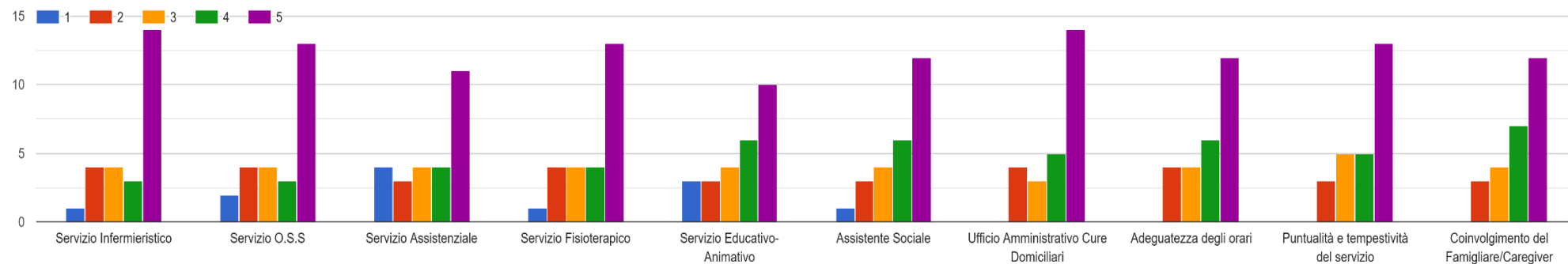


Da quanto tempo usufruisce del Servizio da parte della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte

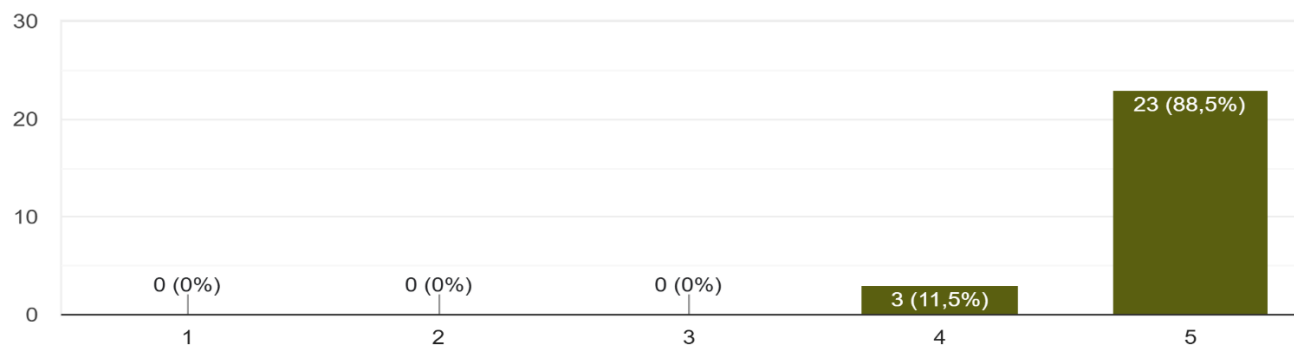


Qual è grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti :



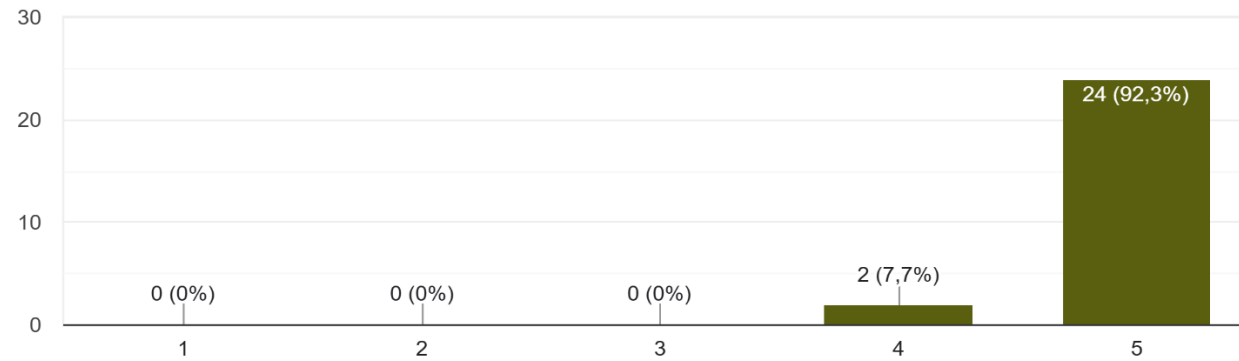
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Utenti e/o ai loro Familiari/ Care giver da parte dei diversi Operatori?

26 risposte



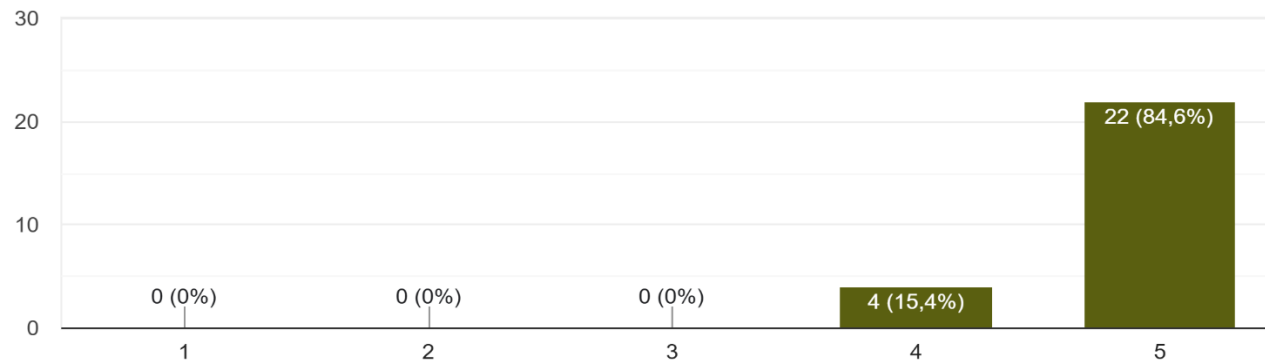
### Come valuta la cortesia e la disponibilità degli Operatori del Servizio ricevuto?

26 risposte



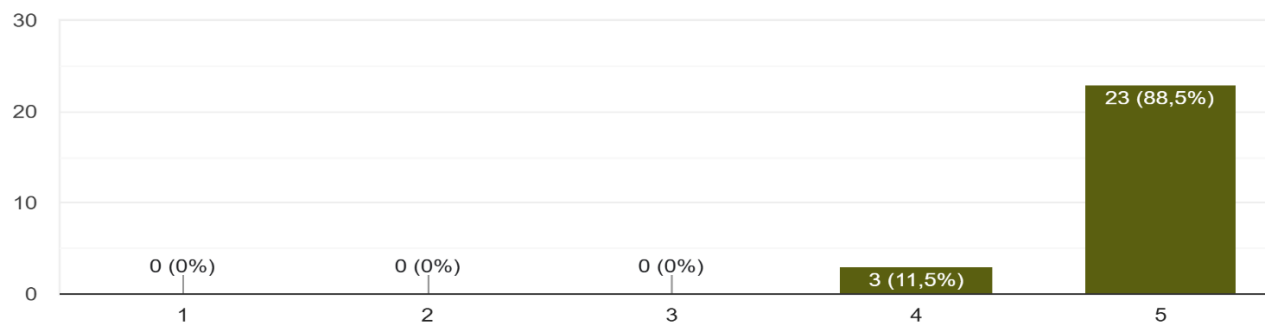
### Come valuta la capacità comunicativa dei diversi Operatori?

26 risposte



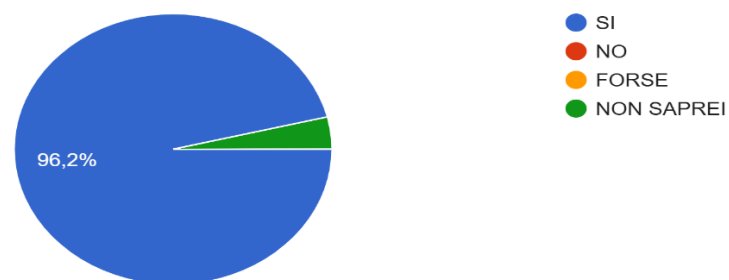
Come valuta la competenza e professionalità dei diversi Operatori?

26 risposte



Consiglierebbe i Servizi erogati dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

26 risposte



Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!

Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025