



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024 PUNTO PRELIEVI

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Utenti che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito delle prestazioni del Punto Prelievi anche al domicilio.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

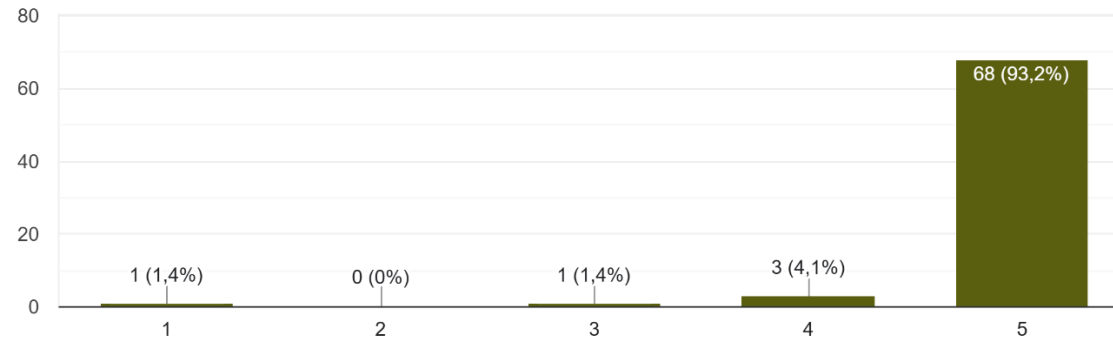
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°294 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°73 questionari corrispondenti al 25% degli aventi diritto.

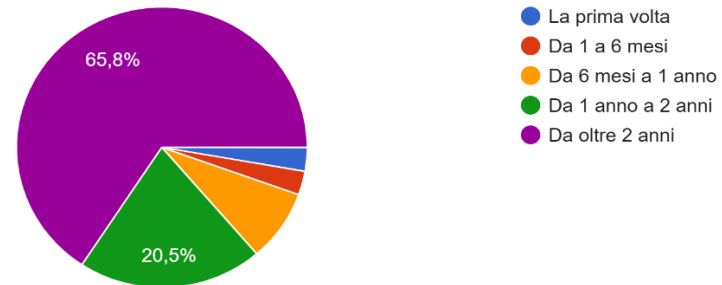
Come valuta complessivamente il Servizio del Punto Prelievi, anche al domicilio, erogato dalla Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

73 risposte

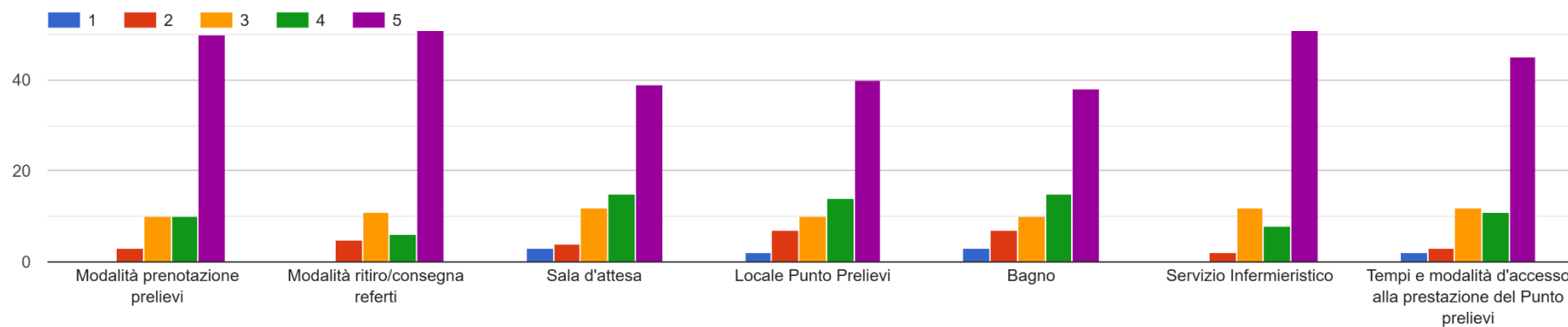


Da quanto tempo utilizza il Servizio Prelievi della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

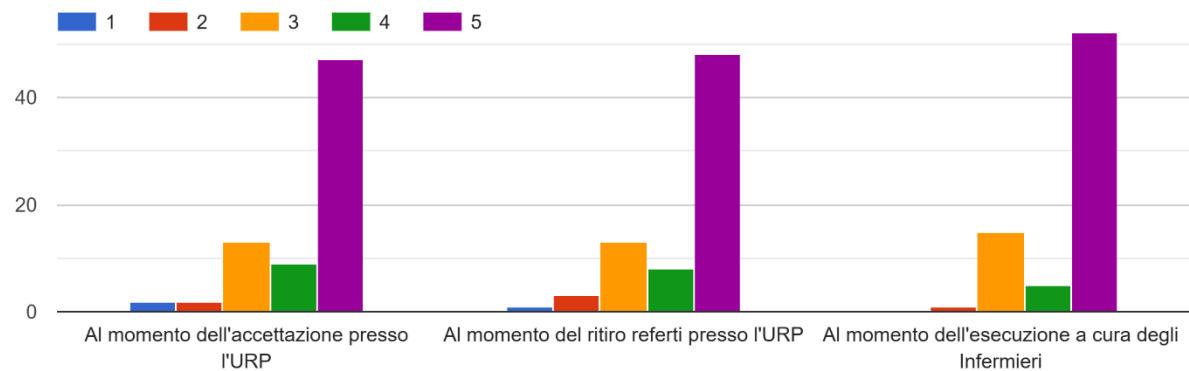
73 risposte



Qual è il grado di soddisfazione del Servizio Prelievi con riguardo ai seguenti aspetti?

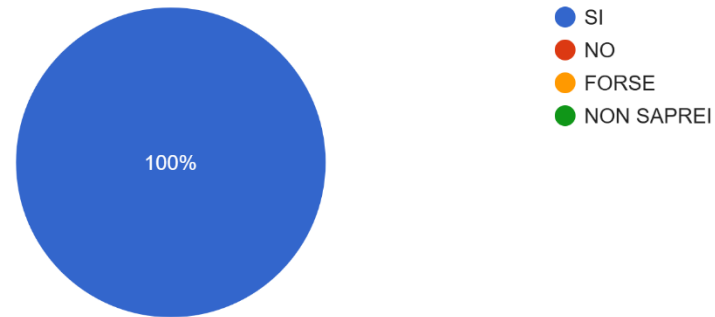


Come valuta l'attenzione e le relazioni umane riservate da parte dei diversi Operatori agli Utenti del Servizio prelievi?



Consiglierebbe il Servizio Prelievi della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

73 risposte



Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!

Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025