



FONDAZIONE BRUNO PARI di OSTIANO Onlus

ELBORAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024 RSA

Il questionario aveva l'obiettivo di misurare il grado di soddisfazione percepito dagli Ospiti/Famigliari che nel corso dell'anno 2024 sono stati interessati dai servizi erogati dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale.

Il giudizio si doveva esprimere con la scelta di UNA SOLA OPZIONE per ogni DOMANDA selezionando da:

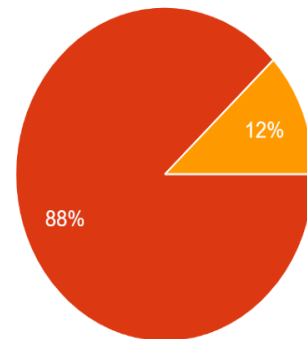
- ✓ 1 a 5 (1 = molto insoddisfatto; 5= molto soddisfatto).
- ✓ Il questionario aveva carattere anonimo.

Sono stati trasmessi a mezzo mail agli Utenti N°108 questionari corrispondenti a coloro che nel corso dell'anno 2024 hanno usufruito dell'UdO.

Sono stati compilati on line N°25 questionari corrispondenti al 23% degli aventi diritto.

Informazioni generali su chi compila il questionario:

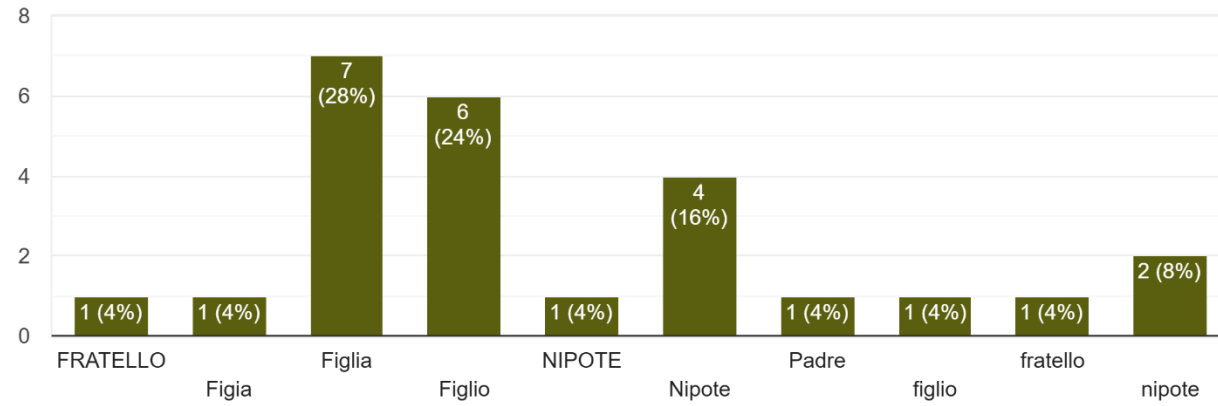
25 risposte



- Ospite
- Familiare / Care giver
- Amministratore di sostegno
- Tutore/Curatore

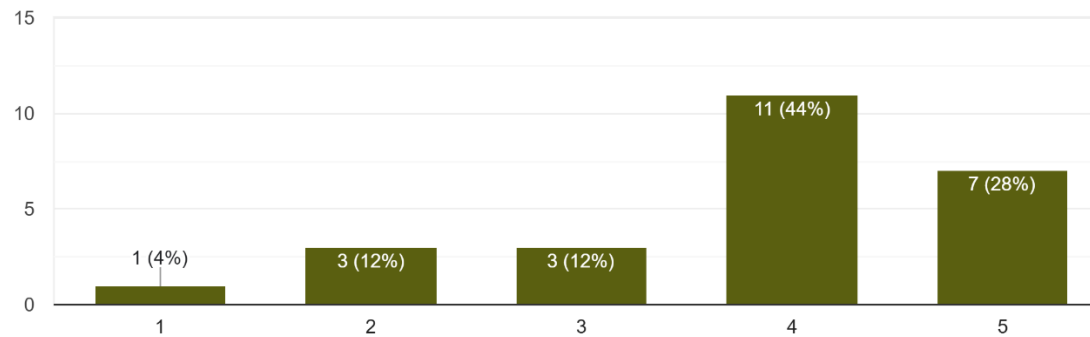
Se Familiare indicare il grado di parentela

25 risposte



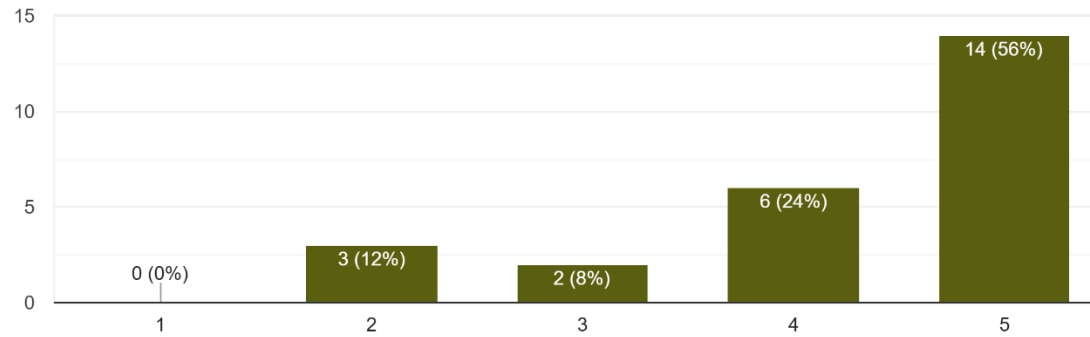
1) Come valuta complessivamente i Servizi offerti dall'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

25 risposte



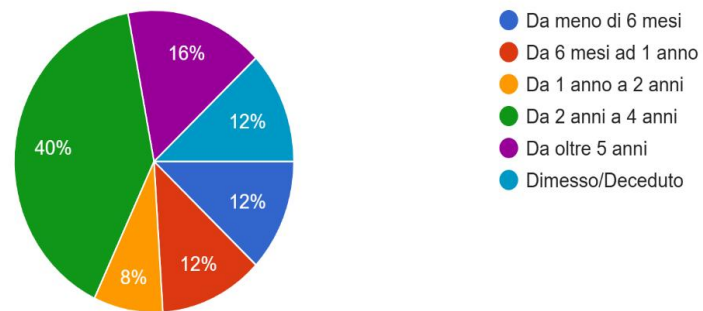
2) Come valuta all'ingresso l'accoglienza e presa in carico dell'RSA Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

25 risposte



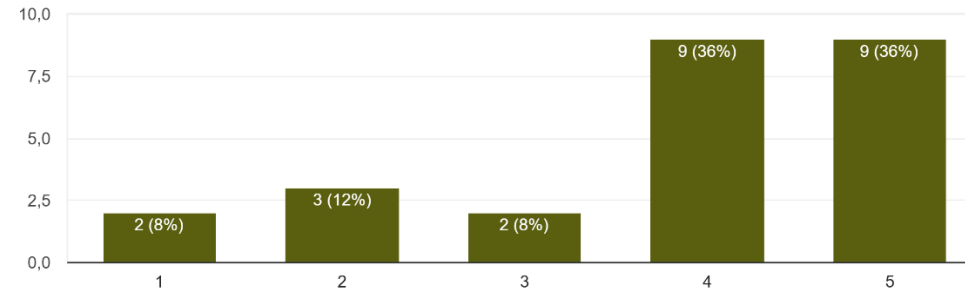
3) Da quanto tempo è ricoverato/a presso l'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

25 risposte



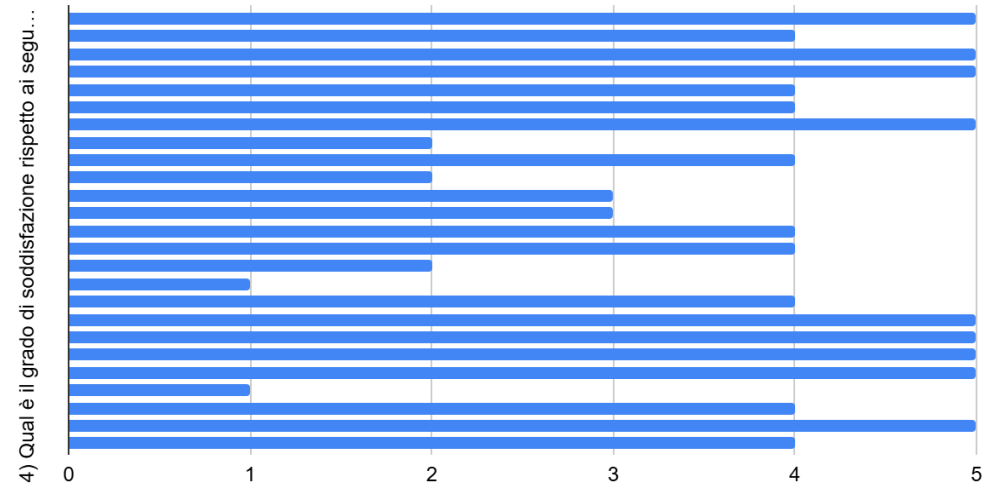
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA?

25 risposte

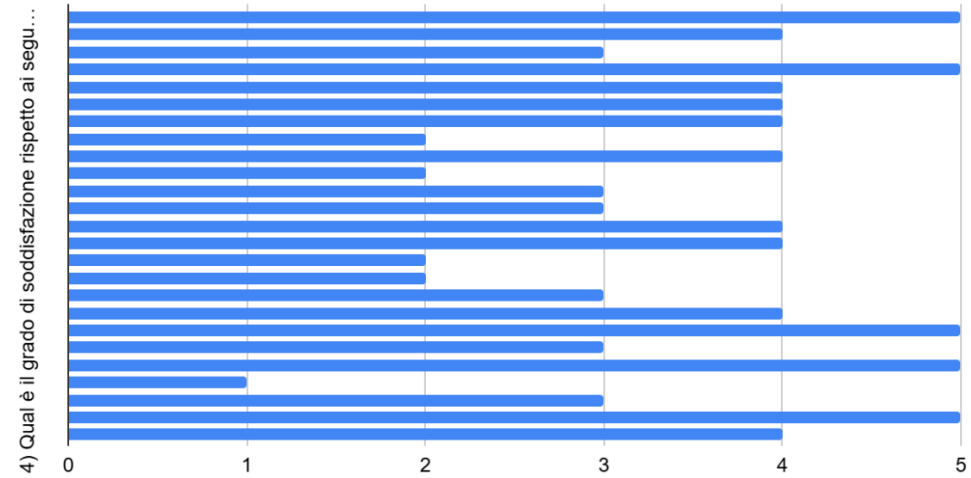


Valutazione complessiva diversi servizi RSA

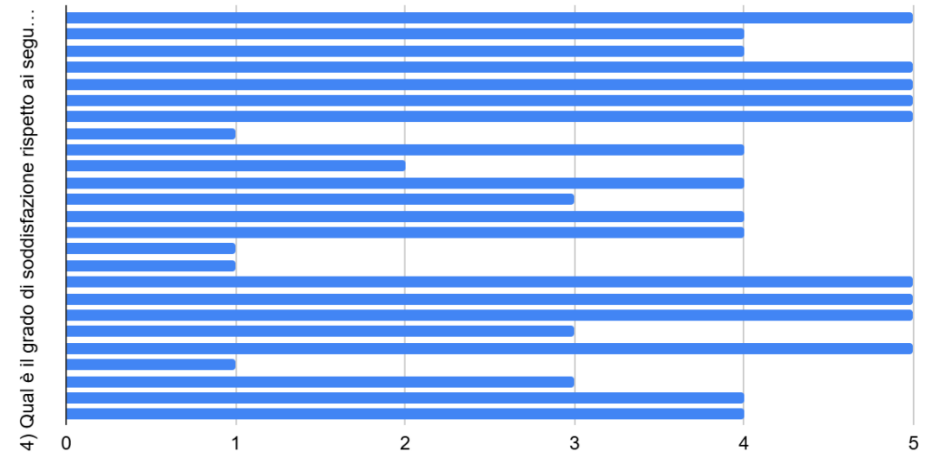
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? Stanza di degenza



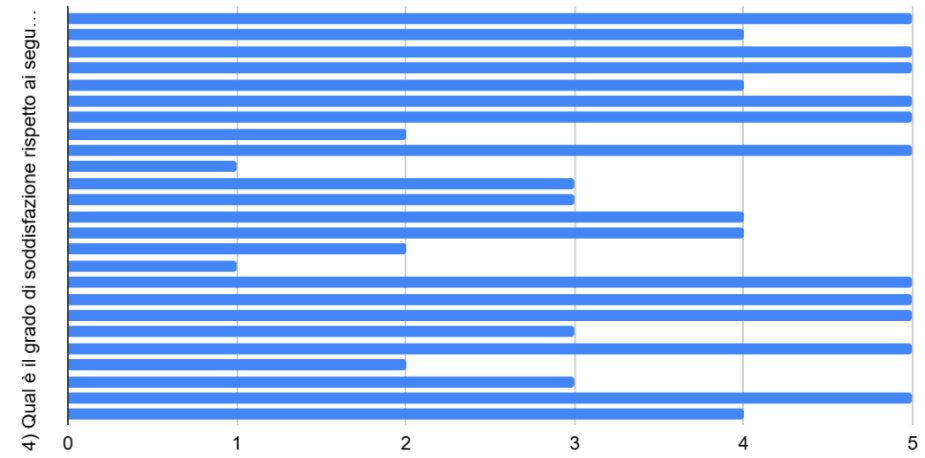
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Arredo Stanza di Degenza]



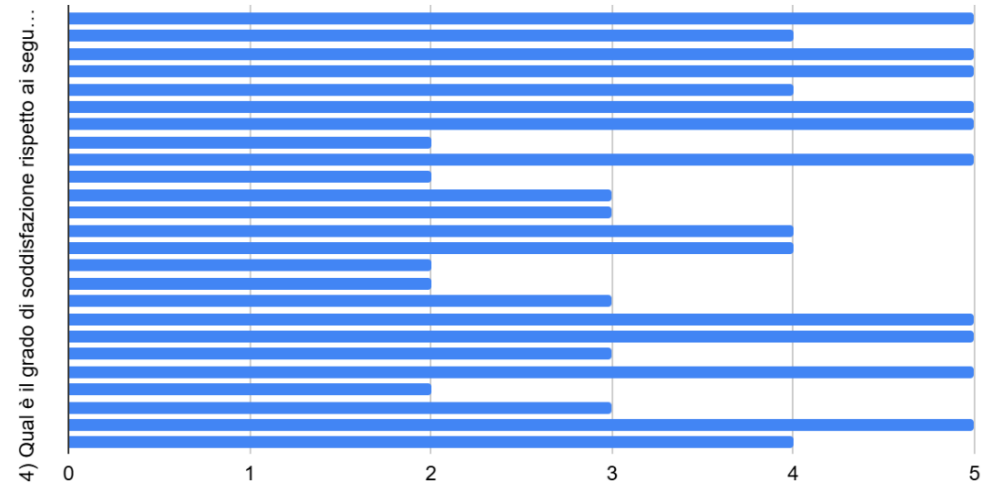
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Bagno Stanza di Degenza]



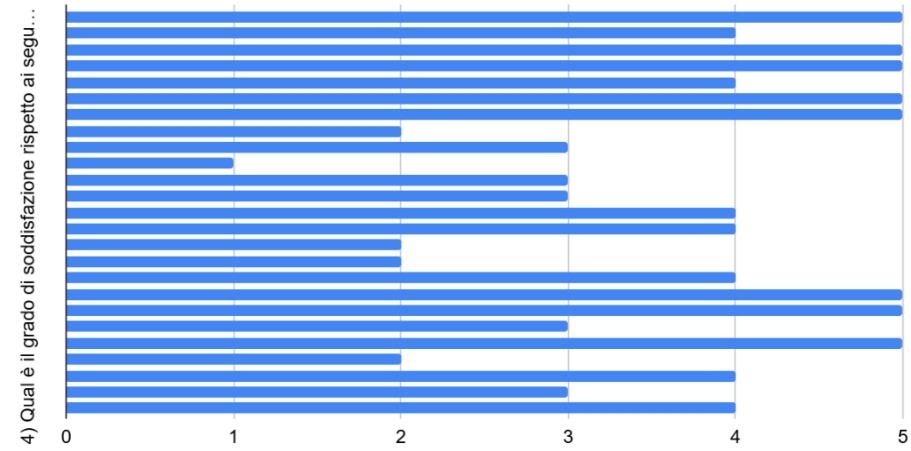
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Spazi Comuni]



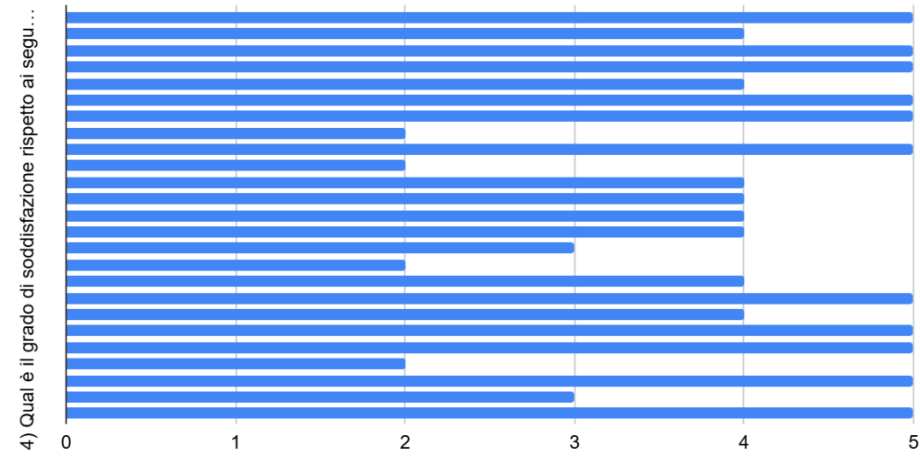
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Arredo Spazi Comuni]



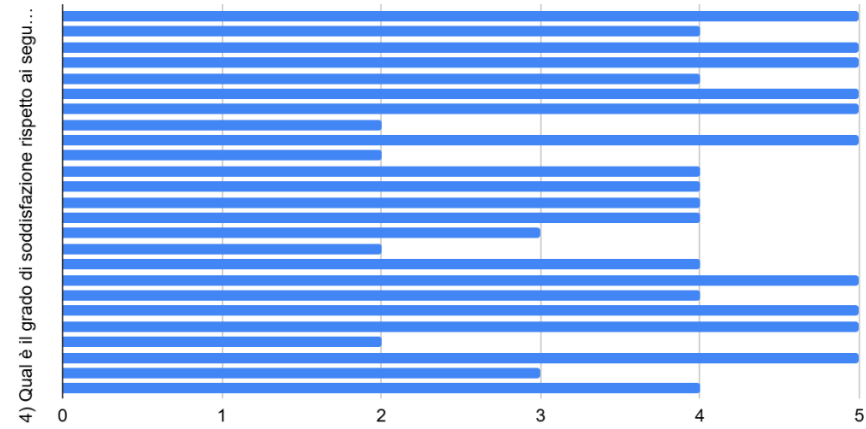
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Bagni Assistiti]



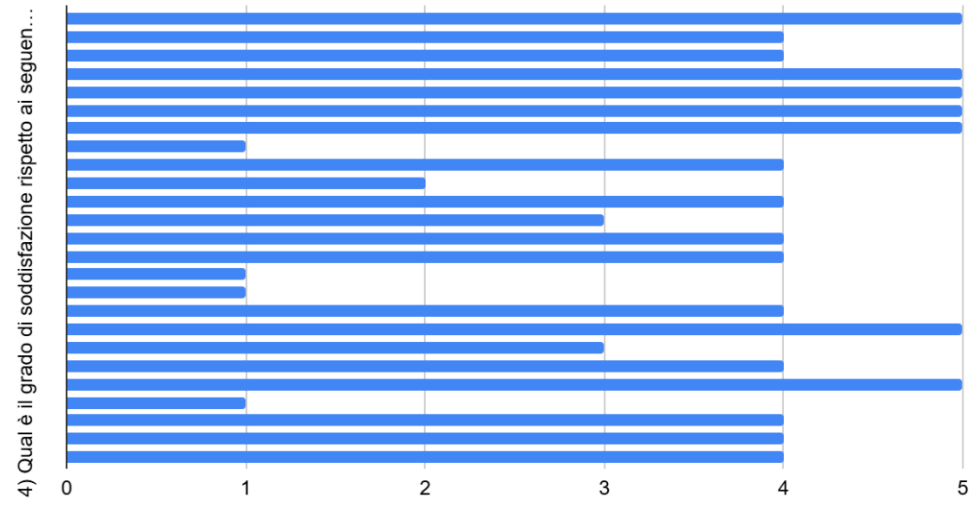
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Impianto di riscaldamento]



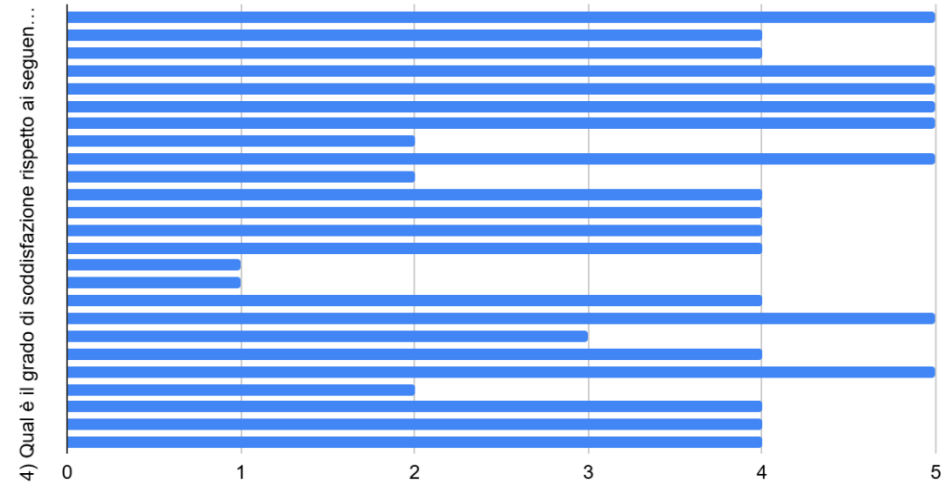
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Impianto di condizionamento]



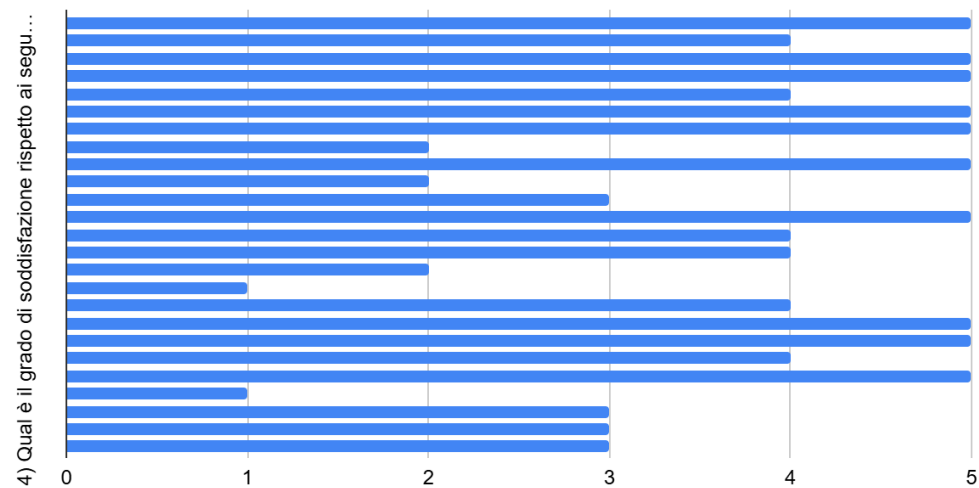
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Servizio di igiene ambientale Stanze Degenza]



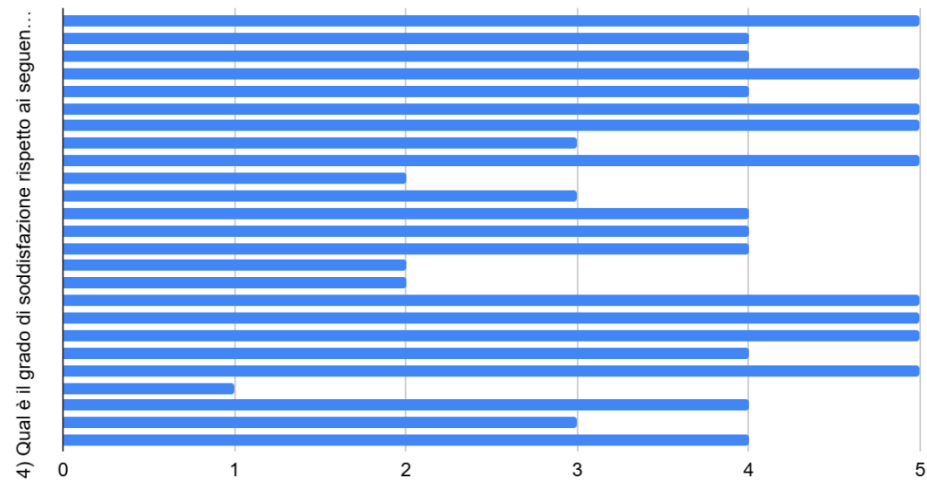
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Servizio di igiene ambientale Spazi Comuni]



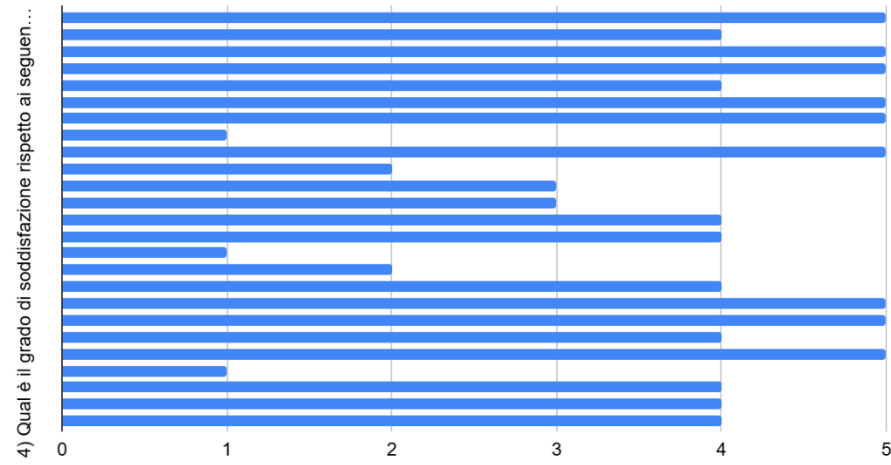
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Medico]



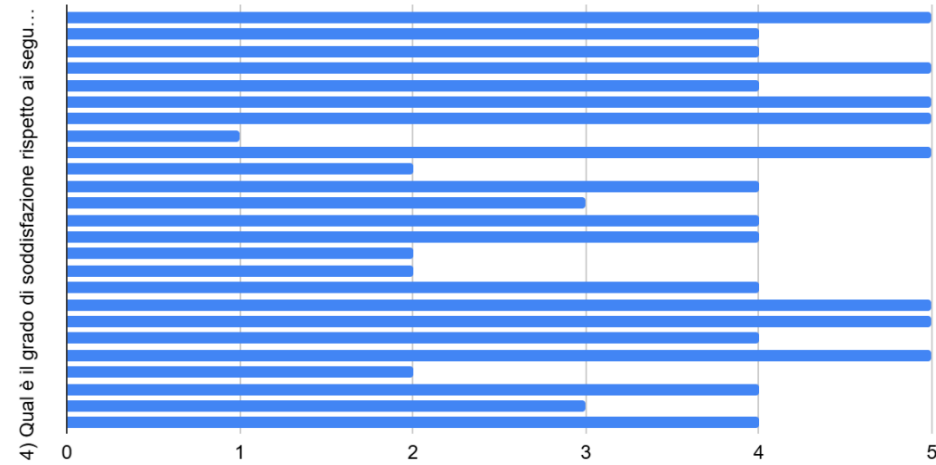
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Infermieristico Personale Dipendente]



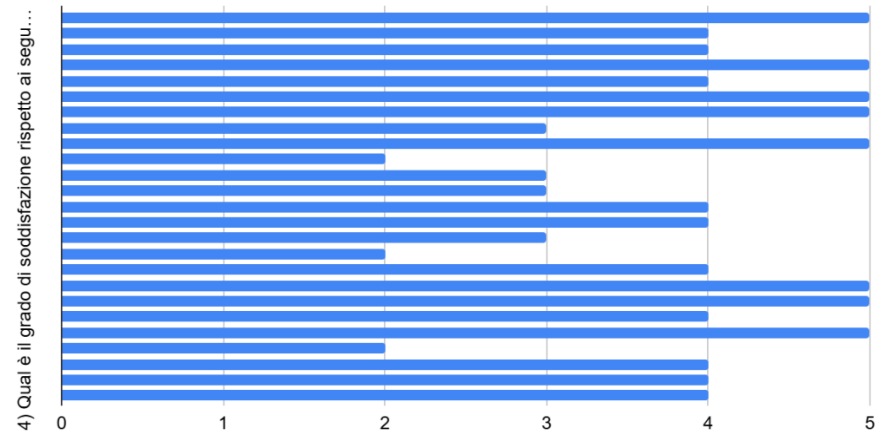
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Infermieristico Liberi Professionisti]



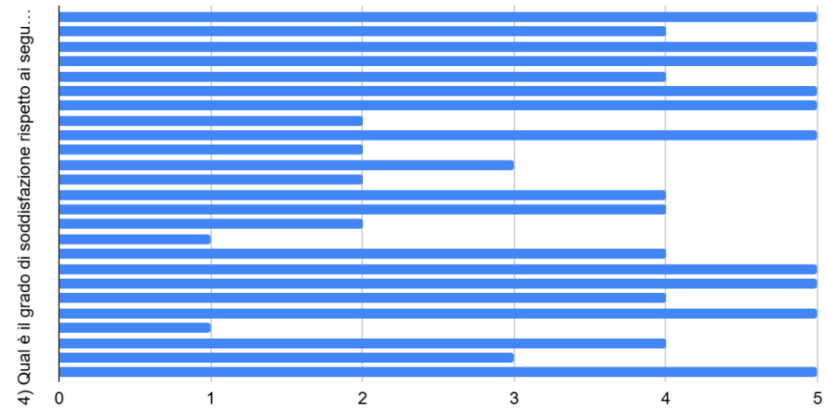
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Assistenziale]



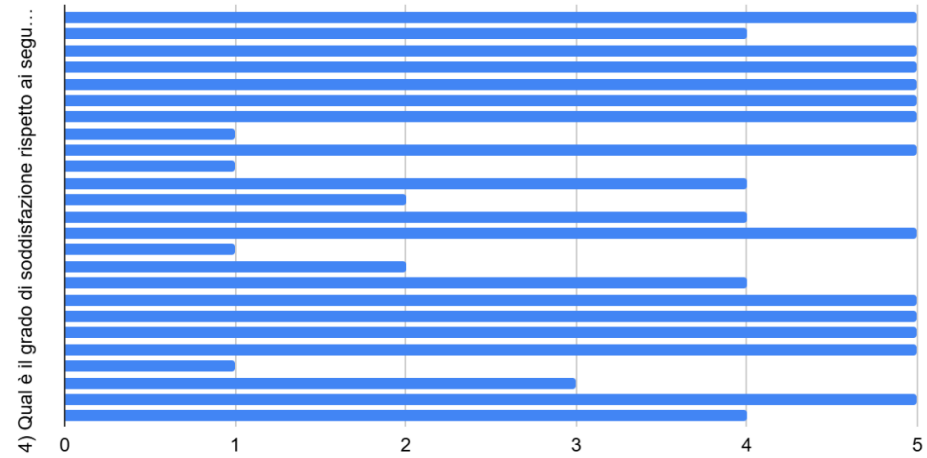
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio O.S.S]



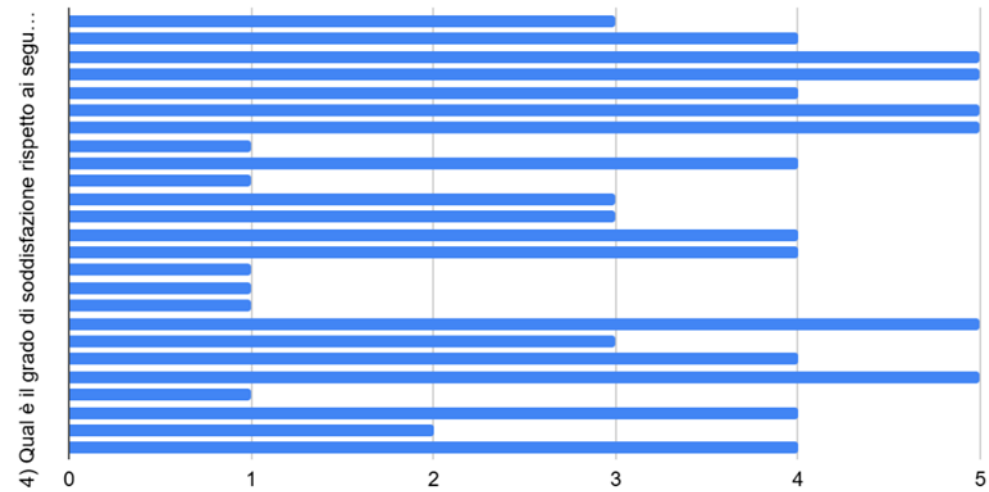
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Fisioterapico]



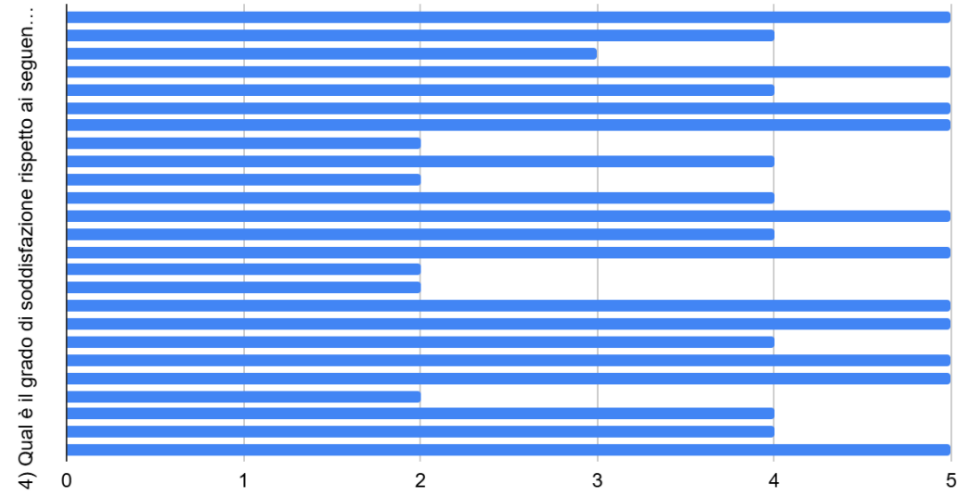
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Educativo-Animativo]



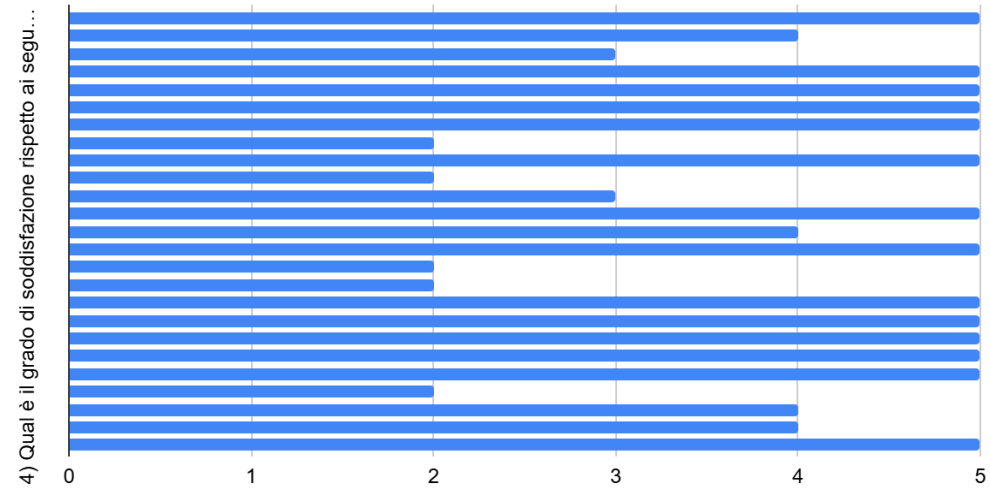
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Ristorazione Markas Srl]



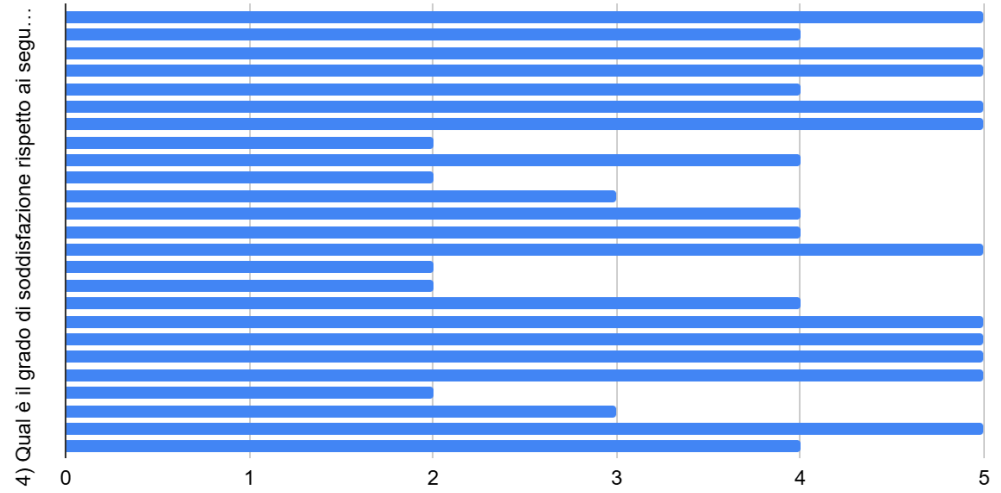
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Lavanderia indumenti personali ospiti]



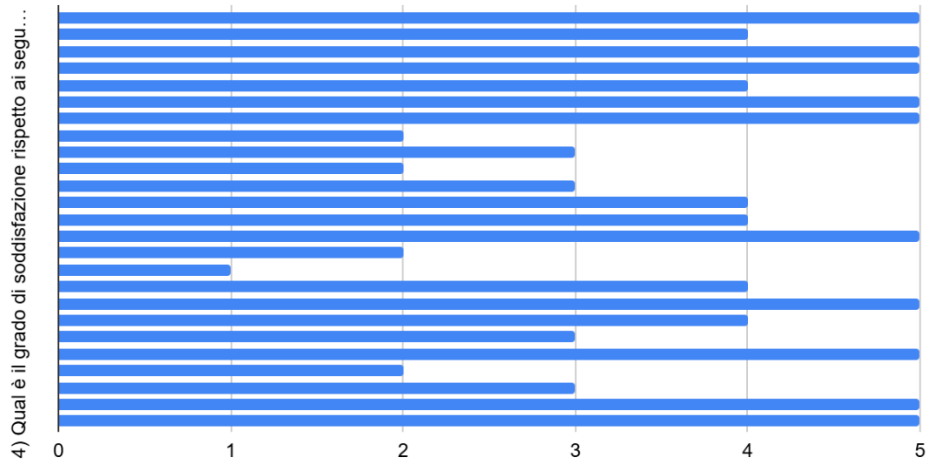
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Lavanderia biancheria piana]



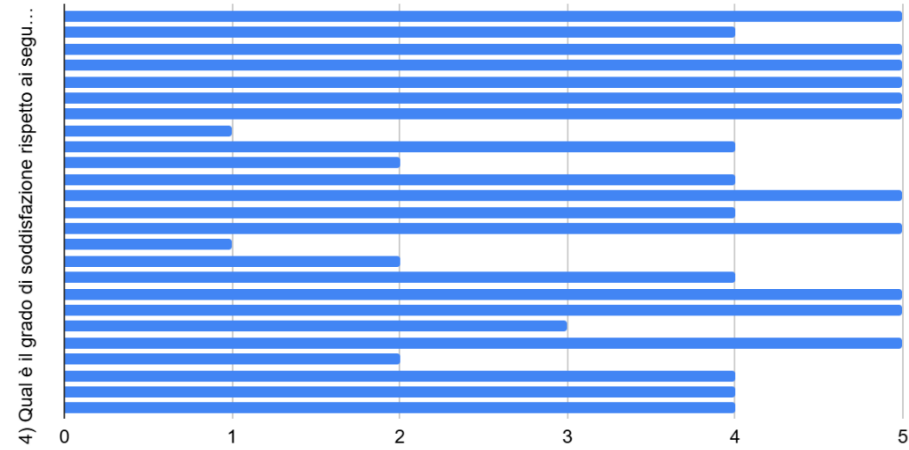
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Manutentivo]



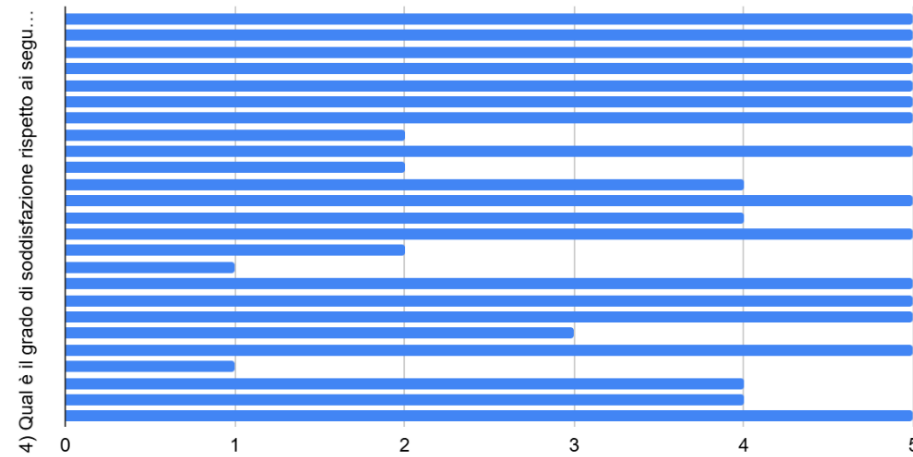
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Aree Verdi esterne]



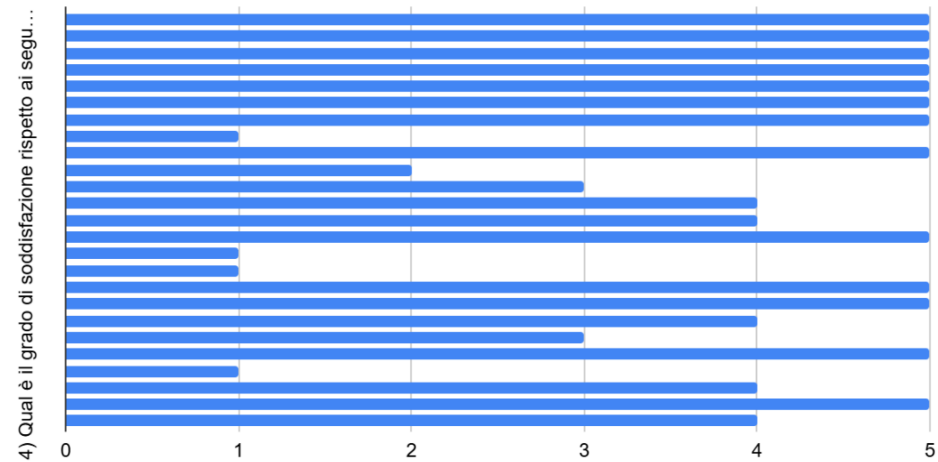
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Assistente Sociale]



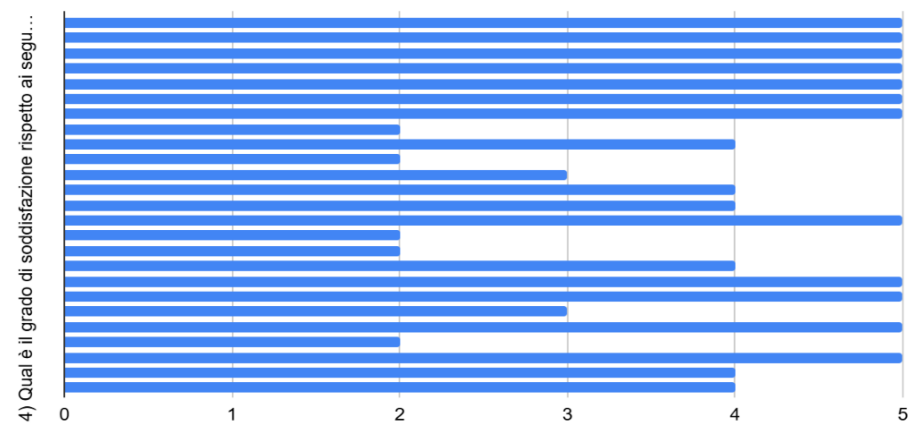
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Uffici Amministrativi]



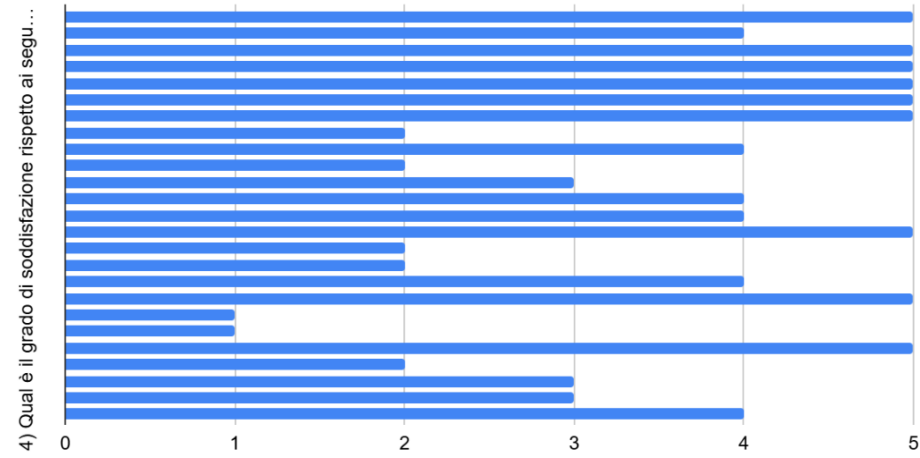
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Attività progettuali straordinarie proposte anno 2024 (eventi quali Chef Valbuzzi, Collegamento Mondiale Radio Maria, Pranzi aperti ai familiari, Teatroterapia, Pet therapy)]



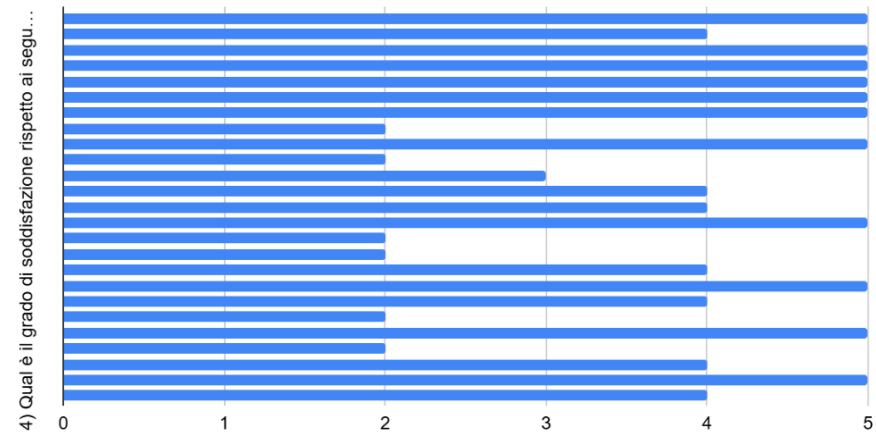
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Parrucchiera]



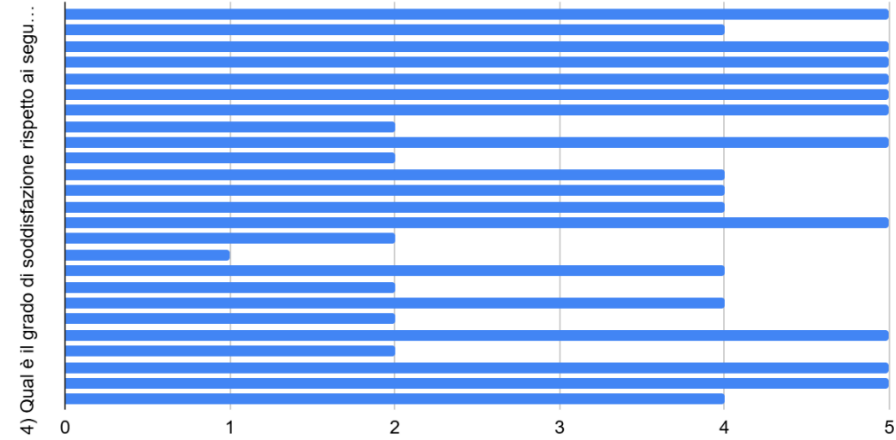
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Podologia]



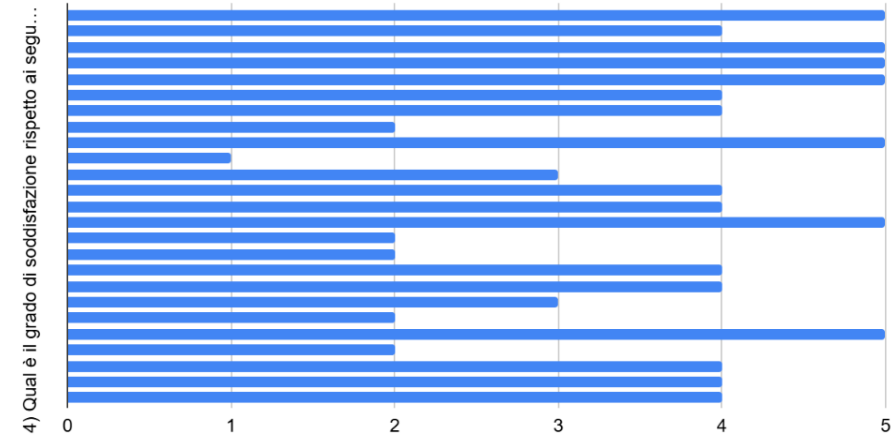
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio URP]



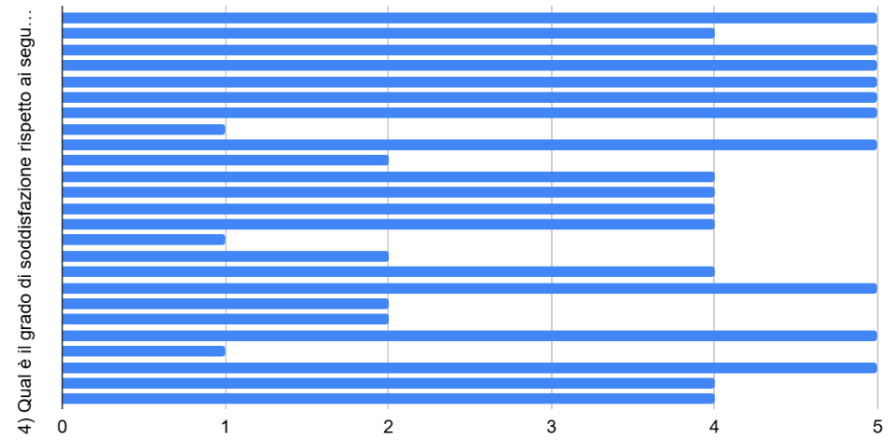
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Servizio Religioso]



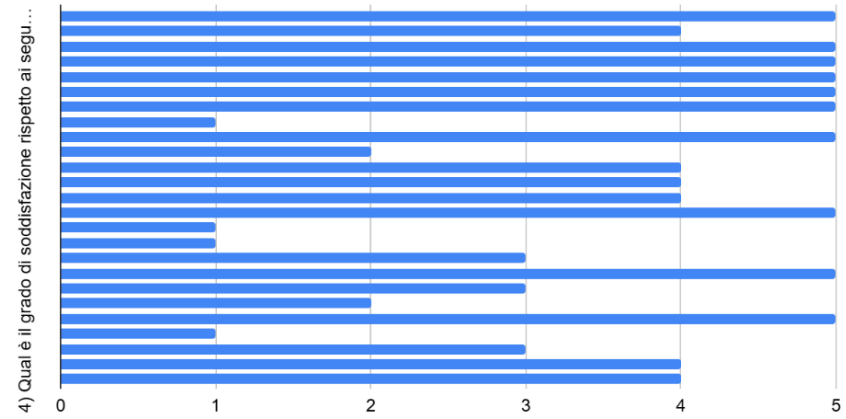
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Servizio Distributori Automatici]



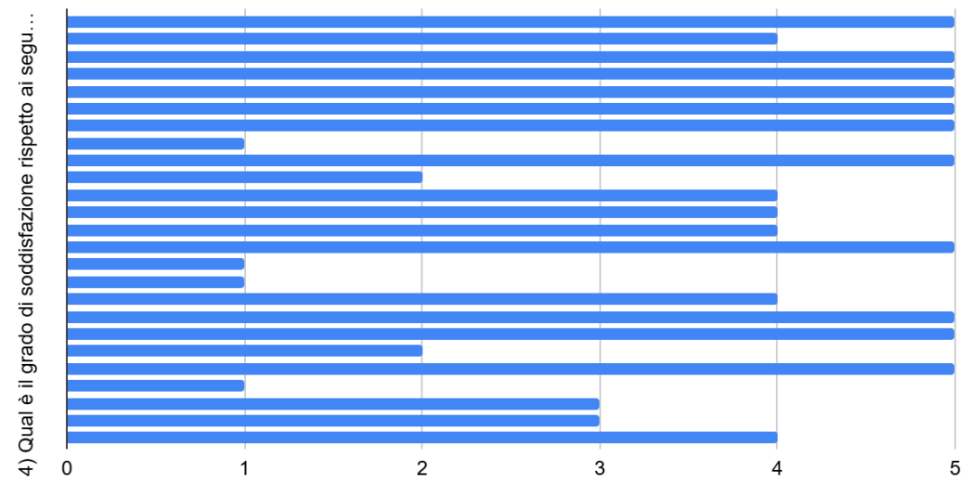
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Presidi per l'incontinenza]



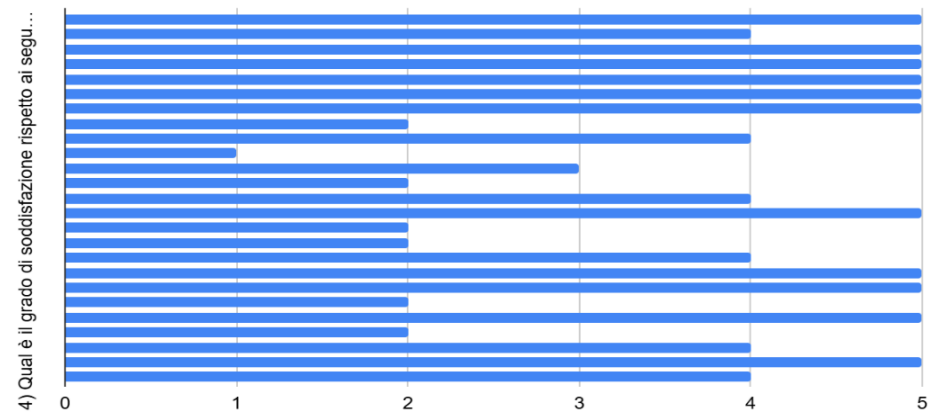
4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell'"RSA? [Deambulatori/Carrozzine]



4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Materassi Antidecubito]

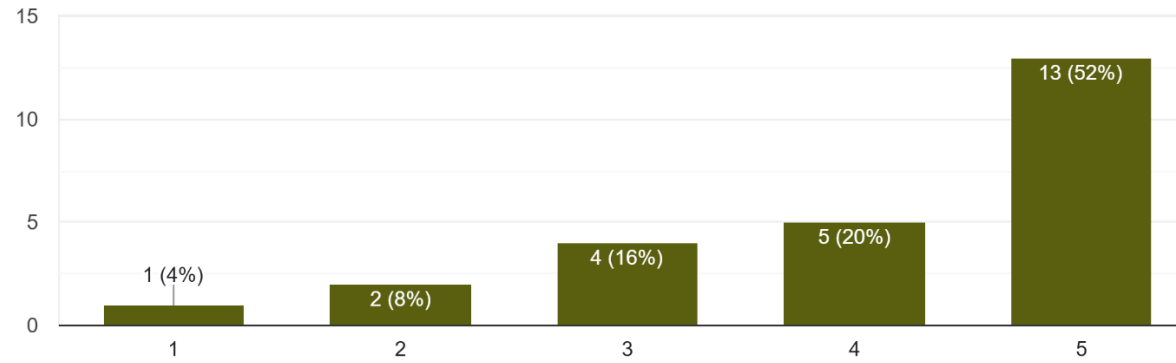


4) Qual è il grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti/servizi dell"RSA? [Servizio Trasporti]



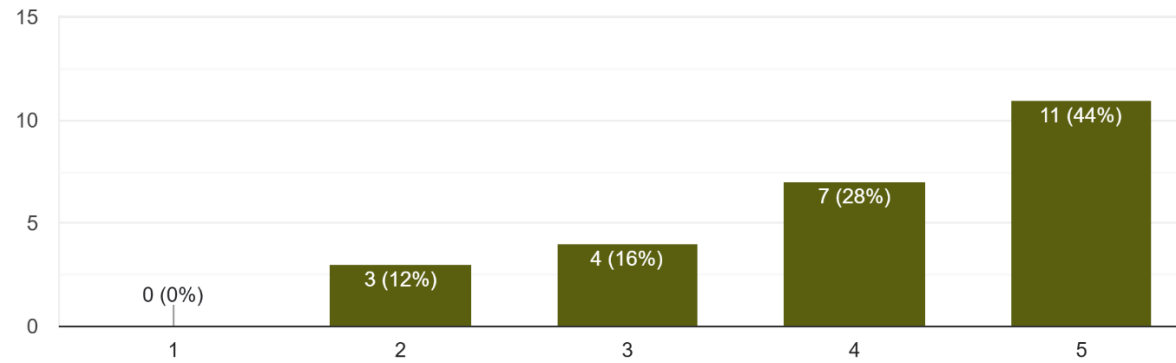
Come valuta le relazioni e l'attenzione riservate agli Ospiti da parte dei diversi Operatori?

25 risposte



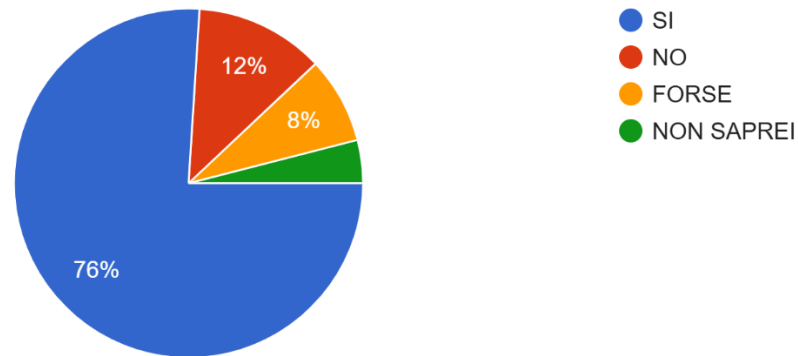
Come valuta la cura e il decoro degli Ospiti RSA ?

25 risposte



Consiglierebbe l'RSA della Fondazione Bruno Pari di Ostiano Onlus?

25 risposte



Grazie della collaborazione e del Vs. giudizio che incoraggia la ns. azione e ci spinge a fare sempre meglio!!!

Elaborazione Customer Satisfaction anno 2024 – 09 aprile 2025